


# שם ההודעה: רכישת שירותי ייעוץ ופיתוח קורסים אינטראקטיביים ללמידה מקוונת

פרק ראשי:	הודעות מכרזים מרכזיים	משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – הודעות מכרזים מרכזיים אסמכתה: מכרז מרכזי מספר 09-2018	
פרק משני:	שירותי ייעוץ ותכנון		
מספר הודעה:	16.9.7		
מהדורה:	13		
מספר פנייה בנעמ"ה:	621687		


## 1. כללי

- 1.1. הודעה זו מתייחסת לרכישת שירותי ייעוץ ופיתוח של קורסים אינטראקטיביים ללמידה מקוונת על כל שלביהם, באמצעות מכרז מרכזי מספר 09-2018 "לקבלת שירותי ייעוץ ופיתוח של קורסים ללמידה מקוונת עבור משרדי הממשלה ויחידות הסמך" (להלן: "המכרז").
- 1.2. המכרז הוא חלק מפרויקט הקמת פלטפורמה לאומית לקורסים והכשרות מקצועיות מקוונות, המבוצע על ידי מטה המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית" במערך הדיגיטל הלאומי.
- 1.3. פיתוח הקורס יתבצע על גבי פלטפורמת **קמפוס IL** שהנה שדרוג של מערכת open edx שהותאמה לצרכי מדינת ישראל. מידע נוסף אודות פלטפורמה זו, אופן השימוש בה וכן מימוש השירותים הניתנים במכרז, ניתן לקבל בהרחבה במפגש חשיפה של קמפוס IL, המתקיים מידי חודש. מומלץ להירשם למפגש טרם פתיחת הזמנת רכש, באמצעות פנייה לדואר האלקטרוני המצוין בסעיף 13.2.
- 1.4. המכרז מכיל 3 סלי שירותים נפרדים אשר נבדלים האחד מהשני בזמן התפוקות של הקורס:
  - 1.4.1. סל 1 – שירותי ייעוץ ופיתוח להפקת קורס מלא, שזמן התפוקות שלו עולה על 10 שעות ולכל היותר 50 שעות. במקרה שבו המזמין מעוניין בפיתוח קורס מלא, שזמן התפוקות שלו עולה על 50 שעות, נדרש אישור מראש ובכתב של מנהלת ההתקשרות, טרם העברת טופס הזמנת עבודה לספק.
  - 1.4.2. סל 2 – מתן שירותי ייעוץ ופיתוח להפקת מיקרו-קורס, שזמן התפוקות שלו הינו לפחות 4 שעות ולכל היותר 10 שעות.
  - 1.4.3. סל 3 – מתן שירותי ייעוץ ופיתוח להפקת ננו-קורס, שזמן התפוקות שלו הינו לפחות 15 דקות ולכל היותר 4 שעות.
- 1.5. להלן פירוט הספקים הזוכים במכרז בכל אחד מהסלים:

סל	שם הספק	רשימת משרדים רלוונטית	תקופת ההתקשרות
סל 1 קורס מלא	אל-נט בע"מ	רשימת משרדים א'	מיום 25.08.2019 ועד ליום 25.08.2023
	מתודיקה למידה אפקטיבית בע"מ	רשימת משרדים ב'	
סל 2 מיקרו-קורס	קוולי-טסט בע"מ	רשימת משרדים א'	מיום 01.12.2019 ועד ליום 01.12.2022
	אקספרטים כתיבה והדרכה טכנית בע"מ	רשימת משרדים ב'	
סל 3 ננו-קורס	נעם הרץ – גע דע	רשימת משרדים א'	מיום 15.03.2020 ועד ליום 15.03.2023
	פלייסקייפ בע"מ	רשימת משרדים ב'	

בתוקף מיום: 09.08.2022	בתוקף עד יום: 25.08.2023	עמוד 1 מתוך 42
שם המאשר: גל אמיר	תפקיד: מנהל מינהל הרכש הממשלתי	

# שם ההודעה: רכישת שירותי ייעוץ ופיתוח קורסים אינטראקטיביים ללמידה מקוונת

הודעות מכרזים מרכזיים	פרק ראשי:	משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – הודעות מכרזים מרכזיים אסמכתה: מכרז מרכזי מספר 09-2018	
שירותי ייעוץ ותכנון	פרק משני:		
16.9.7	מספר הודעה:		
13	מהדורה:		
621687	מספר פנייה בנעמ"ה:		

- 1.6. משרדי הממשלה ויחידות הסמך (להלן: "המשרד" או "המזמין") יהיו מחויבים לרכוש את השירותים אך ורק מהספק הזוכה אליו משרדם משוין, בכפוף לאמור בתקנה 14 ב'[לתקנות חובת המכרזים](#).  
 תשנ"ג-1993.
- 1.7. לפירוט רשימת המשרדים ושיוכם לספקים הזוכים, ראה [נספח ב – חלוקת המשרדים לרשימות א' ו-ב'](#).  
 יחידות הסמך יראו עצמן כמשויכות לרשימה בה מופיע המשרד, אליו הן כפופות.
- 1.8. המזמין יודיע לאיש הקשר מטעם מינהל הרכש, שפרטיו מפורטים בסעיף 13, על כל סטייה מלוחות הזמנים שהוגדרו, ביצוע חסר ו/או ביצוע חלקי של אחד מסעיפי המשנה בדרישות הבסיס המפורטות ב**נספח ג - דרישות הבסיס לפיתוח קורס**, כל חריגה מביצוע ברמת רכיב שאינה אושרה במסמך הפיצוח, כל חריגה ו/או אי עמידה בהתחייבות הספק להחלפת רכיב תוכן פגום ברכיב תוכן חדש, כל חריגה ו/או אי עמידה ברמת השירות הנדרשת המפורטת בסעיף 10 להלן, וכן כל הודעה כזו או אחרת בנוגע להתקשרות המזמין לצורך קבלת השירותים. המזמין נדרש לדווח גם במקרה שבו הנושא טופל ישירות על ידי המשרד המזמין, וזאת לצורך מעקב.
- 1.9. מטרת ההודעה
- להנחות את משרדי הממשלה ויחידות הסמך בכל הקשור לרכישת שירותי ייעוץ ופיתוח קורסים ללמידה מקוונת שניתן לרכוש באמצעות המכרז.
- 1.10. ראה הגדרות הודעה זו ב**נספח א – הגדרות**.

## 2. השירותים

- 2.1. להלן פירוט רשימת הפעולות הכלולות במתן שירותי פיתוח הקורס המקוון:
- 2.1.1. אפיון ופיצוח חומר הגלם הלימודי, תוך שימוש במומחי תוכן חיצוניים/פנימיים, וכתובת מסמך אפיון מסכם על פי התבנית המופיעה ב**נספח ז - תבנית מסמך פיצוח**, הכוללת התייחסות לכל מרכיבי הקורס הן בהיבטי זמן התפוקות והן בהיבט זמן הלמידה (Learner Effort) שיידרשו מצד הלומד.
- 2.1.2. ניהול פרויקט.
- 2.1.3. פיתוח הקורס.
- 2.1.4. התאמת עיצוב.
- 2.1.5. הפקת וידאו לרבות צילומי פנים/חוך, screencasts ומצגות מלוות, ככל שיידרש.
- 2.1.6. פעילות מעטפת אינטראקטיבית כגון פורומים, מפגשים סינכרוניים וכיוצא בזה.
- 2.1.7. תכנות (במידת הצורך).
- 2.1.8. פיתוח מבדקים ואמצעי הערכה נוספים. לדוגמה: סימולטורים, מעבדות וירטואליות, הערכת עמיתים וכולי.

בתוקף מיום: 09.08.2022	בתוקף עד יום: 25.08.2023	עמוד 2 מתוך 42
שם המאשר: גל אמיר	תפקיד: מנהל מינהל הרכש הממשלתי	

# שם ההודעה: רכישת שירותי ייעוץ ופיתוח קורסים אינטראקטיביים ללמידה מקוונת

הודעות מכרזים מרכזיים	<b>פרק ראשי:</b>	משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – הודעות מכרזים מרכזיים חשב הכללי
שירותי ייעוץ ותכנון	<b>פרק משני:</b>	
16.9.7	<b>מספר הודעה:</b>	
13	<b>מהדורה:</b>	
621687	<b>מספר פנייה בנעמ"ה:</b>	
		אסמכתה: מכרז מרכזי מספר 09-2018

2.1.9. פיתוח X Blocks (אופציונלי).

2.1.10. התקנה.

2.1.11. הדרכה.

2.1.12. תיעוד.

2.1.13. ליווי והטמעה.

2.1.14. ביצוע מקצה שיפורים לתוצרי הפרויקט לאחר תום הפיילוט של הקורס במסגרת הפרויקט.

2.1.15. אחריות ל-3 שנים.

## 2.2. רכיבי תוכן

2.2.1. הקורס המקוון הינו הצגה אינטראקטיבית של תכני לימוד המאורגנים בפרקים. התכנים יוצגו

במסכים מעוצבים הכוללים רכיב אחד או יותר מרכיבי התוכן הבאים:

2.2.1.1. וידאו

2.2.1.2. מצגת מונפשת/הקלטת מסך

2.2.1.3. אנימציה

2.2.1.4. מצגת

2.2.1.5. אודיו

2.2.1.6. טקסט

2.2.1.7. תרגול אינטראקטיבי

2.2.2. פיתוח הקורס על פי רכיבי התוכן יבוצע בהתאם להחלטת המזמין, בהתייעצות עם הספק

ומומחי תוכן מטעמו (ככל שיידרשו שירותי מומחי תוכן). התכנים בקורס ייבנו, יאורגנו ויעוצבו

באופן המאפשר תהליך למידה אפקטיבי, המתבטא בפיתוח יכולת ליישם את הידע הנרכש.

2.2.3. דרישות הבסיס של קורסים לפלטפורמה מפורטות [בנספח ג - דרישות הבסיס לפיתוח קורס](#).

2.2.4. עבור כל אחד מרכיבי התוכן נקבעו 3 רמות איכות: L1, L2 ו-L3 אשר נבדלות אחת מהשנייה

בהיקף התשומות הנדרשות מהספק בעת פיתוח הרכיב (לדוגמה כמות המצלמות ברכיב

הווידיאו), כמפורט [בנספח ד - פירוט רכיבי התוכן בחלוקה לרמות איכות](#).

2.2.5. הספק הזוכה יפתח את הקורס המקוון עבור הרכיב שהוזמן בהתאם לרמת האיכות שאושרה

על ידי המזמין. יכול שבקורס אחד רכיב ספציפי יפותח ברמת איכות אחת או יותר, זאת

בהתאם להחלטתו של המזמין.

## 2.3. תפוקות

2.3.1. עבור כל רכיב תוכן נקבעה יחידת מידה בהתייחס לסוג הרכיב (להלן: "תפוקה"), אשר מהווה

את יחידת הבסיס המינימלית לפיתוח של הרכיב:

עמוד 3 מתוך 42

בתוקף עד יום: 25.08.2023


בתוקף מיום: 09.08.2022

מנהל מינהל הרכש הממשלתי

תפקיד:

גל אמיר

# שם ההודעה: רכישת שירותי ייעוץ ופיתוח קורסים אינטראקטיביים ללמידה מקוונת

הודעות מכרזים מרכזיים	פרק ראשי:	משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – הודעות מכרזים מרכזיים אסמכתה: מכרז מרכזי מספר 09-2018	
שירותי ייעוץ ותכנון	פרק משני:		
16.9.7	מספר הודעה:		
13	מהדורה:		
621687	מספר פנייה בנעמ"ה:		

יחידת בסיס	רכיב
דקה	וידאו
דקה	מצגת מונפשת
דקה	אנימציה
10 שקפים	מצגת
דקה	אודיו
250 מילים	טקסט
משימה אחת (שאלה אחת)	תרגול

2.3.2. ייתכן שבפועל ייפתח הספק, לפי בקשת המזמין, רכיב תוכן שיהיה בהיקף זמן או בכמות הנמוכים מיחידת הבסיס שנקבעה לרכיב, אך לצורך תשלום לספק, יחשב הדבר כאילו סופקה יחידת הבסיס במלואה. למרות האמור לעיל, בעת חישוב התשלום עבור רכיבי התוכן וידאו, מצגת מונפשת, אודיו ואנימציה, תבוצע סכימה של כלל התפוקות בקורס לאותו רכיב תוכן ובאותה רמת הפקה, למספר אחד אשר יעוגל כלפי מעלה (לדוגמה: במקרה שבו הספק פיתח 2 רכיבי וידאו שאורך כל אחד מהם הוא חצי דקה, בעת חישוב התשלום, יחברו את שתי חצאי הדקות, כך שהספק יקבל תשלום עבור יחידת וידאו אחת).

## 2.4. זמן תפוקות

2.4.1. לצורך קביעת משכו של הקורס הדיגיטלי, תורגמו התפוקות ליחידות זמן (להלן: "זמן תפוקות") שייקח ללומד הסביר לצרוך את רכיב התוכן (ללא תרגול ומטלות נלוות).


2.4.2. להלן טבלת חישוב זמן התפוקות:

זמן תפוקה	רכיב
<b>מדיה</b>	
דקה	וידאו (דקה)
דקה	מצגת מונפשת / הקלטת מסך (דקה)
דקה	אנימציה (דקה)
5 דקות	מצגת (10 שקפים)
דקה	אודיו (הקלטה) (דקה)
<b>מבוססי טקסט</b>	
דקה ועשרים שניות	טקסט (250 מילים)
2 דקות	תרגול אינטראקטיבי

2.4.3. זמן התפוקות, בצירוף משך הזמן המשוער של המטלות הנלוות, מהווים את זמן הלמידה (Learner Effort).

בתוקף מיום: 09.08.2022	בתוקף עד יום: 25.08.2023	עמוד 4 מתוך 42
שם המאשר: גל אמיר	תפקיד: מנהל מינהל הרכש הממשלתי	

# שם ההודעה: רכישת שירותי ייעוץ ופיתוח קורסים אינטראקטיביים ללמידה מקוונת

הודעות מכרזים מרכזיים	<b>פרק ראשי:</b>	משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – הודעות מכרזים מרכזיים אסמכתה: מכרז מרכזי מספר 09-2018	
שירותי ייעוץ ותכנון	<b>פרק משני:</b>		
16.9.7	<b>מספר הודעה:</b>		
13	<b>מהדורה:</b>		
621687	<b>מספר פנייה בנעמ"ה:</b>		

## 2.5. מקום מתן השירות

- 2.5.1. פיתוח הקורס המקוון יתבצע באתר הספק או באתר המזמין – לפי בחירת המזמין.
- 2.5.2. מתן שירותי ההדרכה והתמיכה יבוצעו באתרי המזמין, אלא אם יסוכם אחרת ובכתב עם המזמין.

## 3. שלבי העבודה בפיתוח הקורס

- 3.1. כתיבת הקורס המקוון תתבצע באמצעות גאנט פרויקט בעל אבני דרך המקושרות לדרך התשלום לספק. גאנט זה מצורף בנספח יג - גאנט פיתוח קורס.
- 3.2. על המזמין לפנות לנציג קמפוס IL לצורך קבלת **אישור מקצועי**, וזאת טרם אישור אבני הדרך המרכזיות המפורטות להלן.
- 3.3. יחד עם זאת, במקרים חריגים בסמכות מנהלת ההתקשרות להטיל וטו על כל היבט הנוגע לקורס (לדוגמא: אישור אבן דרך או המשך פיתוח קורס) בכל שלב, וזאת מנימוקים שיפורטו ושירשמו במסמכי העבודה שמנהלים מול הספק.

### להלן תהליך העבודה ולוח הזמנים לביצוע כל אבן דרך:

#### 3.4. אבן דרך 1 -

- 3.4.1. **הוצאת הזמנה** - המשרד המזמין יפתח הזמנת מסגרת במערכת מרכב"ה, כמפורט בסעיף 0, ולאחר מכן יעביר לספק הזמנת עבודה לפיתוח קורס מקוון על גבי **נספח ו - טופס הזמנת עבודה** אשר יכלול מידע בסיסי לגבי: סוג הקורס הנדרש, מטרת הקורס, קהל היעד, הערכת משך זמן התפוקות הנדרש בו, אפיון כללי שלו ומדדי הערכה.
- 3.4.2. **המזמין יעביר את טופס הזמנת העבודה לנציג קמפוס IL**, שפרטיו מפורטים בסעיף 1313.2. כמו כן, הספק יידרש לעדכן את נציג קמפוס IL בעת קבלת הזמנת עבודה מאת המזמין.
- 3.4.3. **פגישת התנעה** - במקביל להוצאת הזמנת העבודה, נציג המזמין יצור קשר עם איש הקשר מטעם הספק על מנת לתאם פגישת עבודה ראשונה (להלן: "פגישת התנעה"). הספק נדרש להיות זמין לקיום הפגישה, בתוך פרק זמן שלא יעלה על 10 ימי עבודה ממועד הוצאת ההזמנה. מטרת פגישת התנעה הנה תיאום ציפיות דידיקטי-פדגוגי, מעבר משותף על הזמנת העבודה ועל השאלות העולות ממנה והיערכות לכתובה של תיק הפרויקט. נציג הספק נדרשים להגיע לפגישה לאחר שקראו בעיון את מסמך ההזמנה.
- 3.4.4. **מסמך פיצוח – 23 ימי עבודה לאחר קיום פגישת התנעה, לכל המאוחר**, הספק יעביר למזמין מסמך פיצוח כמפורט ב**נספח ז - תבנית מסמך פיצוח**. מסמך הפיצוח יכלול את כלל ההתייחסויות המופיעות בהזמנת העבודה ובנוסף את האלמנטים הבאים:

עמוד 5 מתוך 42

בתוקף עד יום: 25.08.2023


בתוקף מיום: 09.08.2022

מנהל מינהל הרכש הממשלתי

תפקיד:

גל אמיר

# שם ההודעה: רכישת שירותי ייעוץ ופיתוח קורסים אינטראקטיביים ללמידה מקוונת


הודעות מכרזים מרכזיים	פרק ראשי:	משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – הודעות מכרזים מרכזיים אסמכתה: מכרז מרכזי מספר 09-2018	
שירותי ייעוץ ותכנון	פרק משני:		
16.9.7	מספר הודעה:		
13	מהדורה:		
621687	מספר פנייה בנעמ"ה:		

- 3.4.4.1 תקציר מנהלים בן עמוד אחד הכולל התייחסות לקהל היעד, מספר המשתתפים הצפויים בקורס, לוחות זמנים ותקציב<sup>1</sup>.
- 3.4.4.2 סילבוס הקורס הדיגיטלי בחלוקה לפרקים (Chapters), תתי פרקים (Sections), יחידות (Units) ורכיבי תוכן (Components).
- 3.4.4.3 מדיניות ההערכה כפי שהיא תמומש בפלטפורמת קמפוס IL.
- 3.4.4.4 כתב כמויות למימוש הקורס אשר יפרק את זמן התפוקות שהוגדר על ידי המזמין לרכיבים השונים על פי שיקול דעתו המקצועי של הספק, ובהתאם לטבלת התפוקות בסעיף 2.3 להלן. בעבור כל רכיב ובהתייחס לכל אחת מהפעמים בהן אותו רכיב מופיע בקורס המקוון, ימליץ הספק על רמת איכות.
- 3.4.4.5 סילבוס.
- 3.4.4.6 מתווה לאסטרטגיה שיווקית של הקורס.
- 3.4.5 ככל ונציג המזמין לא יצור קשר עם הספק או שהמזמין לא יהיה זמין עבור הספק לקיום פגישת התנעה בתוך שבועיים ממועד הוצאת ההזמנה, יגיש הספק את מסמך הפיצוח עד 33 ימי עבודה ממועד הוצאת הזמנת העבודה.
- 3.4.6 משוב המזמין - המזמין ו/או מי מטעמו יעביר, תוך 10 ימי עבודה מיום קבלת מסמך הפיצוח הראשוני, משוב, בקשות לשינויים ויאשר את סוגי הרכיבים המוצעים ואת רמת איכותם. במקרה שבו המזמין העביר לספק משוב, הספק נדרש ליישם את ההערות ולהעביר את הגרסה המעודכנת לאישור המזמין, בתוך 5 ימי עבודה ממועד קבלת המשוב.
- 3.4.7 לאחר אישור המזמין או ככל שהמזמין לא העביר משוב בפרק הזמן שנקבע לכך, יחתם מסמך הפיצוח והמזמין יעדכן את סכום הזמנת המסגרת כמפורט בסעיף 7.3.1 ויוציא הזמנת עבודה פרטנית. מסמך הפיצוח יחד עם הזמנת העבודה הפרטנית, ישמשו כתיק הפרויקט, ויהוו מסמכים מחייבים לאורם יבוצע הפרויקט.
- 3.4.8 מועד חתימת מסמך הפיצוח ישמש כאבן הדרך הראשונה לעניין התשלום לספק, כמפורט בסעיף 9.
- 3.5 אבן דרך 2 -
- 3.5.1 פיתוח - זמן הפיתוח לכל פרויקט יקבע בהתאם לסוג הקורס ולאורכו:
- 3.5.1.1 קורס מלא – שבועיים לכל שעת קורס (במונחי זמן תפוקות).
- 3.5.1.2 מיקרו קורס – 3 שבועות לכל שעת קורס (במונחי זמן תפוקות).
- 3.5.1.3 ננו-קורס – 5 שבועות לכל שעת קורס (במונחי זמן תקופות).

<sup>1</sup> לצורך חישוב עלות הפרויקט לא יילקחו בחשבון תשלומים נוספים אשר מצריכים אישור בכתב ו/או אישור בנפרד של המזמין.

בתוקף מיום: 09.08.2022	בתוקף עד יום: 25.08.2023	עמוד 6 מתוך 42
שם המאשר: גל אמיר	תפקיד: מנהל מינהל הרכש הממשלתי	

# שם ההודעה: רכישת שירותי ייעוץ ופיתוח קורסים אינטראקטיביים ללמידה מקוונת

הודעות מכרזים מרכזיים	<b>פרק ראשי:</b>	משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – הודעות מכרזים מרכזיים אסמכתה: מכרז מרכזי מספר 09-2018	
שירותי ייעוץ ותכנון	<b>פרק משני:</b>		
16.9.7	<b>מספר הודעה:</b>		
13	<b>מהדורה:</b>		
621687	<b>מספר פנייה בנעמ"ה:</b>		

3.5.2 **יחידה לדוגמה** - במהלך תקופת הפיתוח הספק נדרש להגיש לבדיקה ולאישור המזמין (באמצעות משלוח מייל עם קישור ליחידה הכולל שם משתמש וסיסמא), יחידת לימוד מתוך הפרויקט (להלן: "יחידה לדוגמה"). היחידה לדוגמה תוגש רק לאחר שהספק בדק את איכותה באמצעות קבוצה מייצגת של קהל היעד של הקורס ומילא את דוח הבדיקה כפי שמפורט בנספח ח - הפעלת יחידה לדוגמה - סיכום הממצאים. על היחידה להיות מוגשת לפני סיום 25% מזמן הפיתוח הכולל שהוגדר לפרויקט.

3.5.3 **משוב המזמין - המזמין ישלח לספק משוב על היחידה לדוגמה תוך 7 ימי עבודה**. במסגרת המשוב שמורה למזמין האפשרות לבקש שהספק יבצע שינויים/תיקונים ביחידת הלימוד המוצגת וגישה בשנית או לחילופין, שיעמיד יחידת לימוד דיגיטלית נוספת לדוגמה.

3.5.3.1 מסמך המשוב יצורף לתיק הפרויקט והערות המזמין יחייבו את הספק לביצוע.

3.5.3.2 **הספק יעביר יחידה מתוקנת תוך 10 ימי עבודה לכל היותר**.

3.5.3.3 **המשרד רשאי להשיב תוך 7 ימי עבודה ולהגיש לספק משוב נוסף**.

3.5.4 במקרה שבו לאחר חלון הזמן שהוגדר לכך, המשרד לא העביר משוב, רשאי הספק להמשיך בתהליך הפיתוח.

3.5.5 **מועד העברת היחידה לדוגמה, לאחר יישום משוב המזמין, ככל והתקבל בפרק הזמן שהוגדר לכך, ישמש כאבן הדרך השנייה לעניין התשלום לספק, כמפורט בסעיף 9.**

## 3.6 אבן דרך 3 -


3.6.1 **ליבת הפיתוח** - לאחר סיום אבן הדרך "יחידה לדוגמה" ובמהלך תקופת פיתוח כלל יחידות הקורס, רשאי הספק לפנות למזמין לשם השלמת המידע המקצועי הנחוץ לפיתוח המערך. **המזמין ישיב ויעביר את החומר החסר תוך 5 ימי עבודה**. במקרה שבו בתום פרק זמן זה לא התקבלה התייחסות, רשאי הספק להשלים את המידע החסר כפי שהוא מוצא לנכון, לרבות העסקת מומחה תוכן מטעמו, ועל חשבונו של המזמין. במקרה כזה, יעדכן הספק את המזמין לפחות 48 שעות טרם העסקתו בפועל של היועץ.

3.6.2 **בדיקת בטא** - בתום פיתוח כל יחידות הקורס, יבצע הספק בדיקת בטא (Beta Testing) של הקורס על פי המפורט בנספח ט - [Beta Testing דוח לקורס בקמפוס IL](#). העתק של תוצאות הבדיקה ישלח למזמין וגם יתווק בתיק הפרויקט. במקביל ותוך 7 ימי עבודה, **הספק יתקן את הבאגים שאותרו בבדיקה**.

3.6.3 **בדיקת דרישות בסיס** - במקרה שבו נדרשו תיקונים בעקבות בדיקת הבטא, נציג המזמין יבצע תוך 7 ימי עבודה בדיקת בקרת איכות טכנו-פדגוגית לעמידה בדרישות הבסיס של קורסים לפלטפורמה. ככל שיהיו השגות, יידרש הספק לבצע תיקונים תוך 7 ימי עבודה.

בתוקף מיום: 09.08.2022	בתוקף עד יום: 25.08.2023	עמוד 7 מתוך 42
שם המאשר: גל אמיר	תפקיד: מנהל מינהל הרכש הממשלתי	

# שם ההודעה: רכישת שירותי ייעוץ ופיתוח קורסים אינטראקטיביים ללמידה מקוונת

הודעות מכרזים מרכזיים	<b>פרק ראשי:</b>	משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – הודעות מכרזים מרכזיים אסמכתה: מכרז מרכזי מספר 09-2018	
שירותי ייעוץ ותכנון	<b>פרק משני:</b>		
16.9.7	<b>מספר הודעה:</b>		
13	<b>מהדורה:</b>		
621687	<b>מספר פנייה בנעמ"ה:</b>		

3.6.4. **מסירה** – לאחר השלמת הבדיקות והתיקונים הנדרשים, הספק ימסור את הקורס הגמור לידי המשרד המזמין (באמצעות משלוח מייל עם קישור לקורס הכולל שם משתמש וסיסמא). בנוסף, הספק יעביר למזמין מסמך של תכנון מול ביצוע, אל מול התפוקות שהוגדרו במסמך הפיתוח הסופי והמאושר על ידי המזמין. על המזמין לבדוק ולוודא שאכן כל התפוקות שהוגדרו במסמך הפיזוח בוצעו ונמצאים בקורס שנמסר על ידי הספק, כנדרש באבן דרך ז.

3.6.5. על הזוכה לספק, ביחד עם אספקת הקורסים, את כל פריטי המקור הנלווים לקורס לרבות טקסטים, תמונות, אינפוגרפיקות, סרטונים, תסריטים, קבצי כתוביות וכל מקור אחר שהיה בשימוש בעת פיתוח והפקת הקורס (להלן: "תיעוד"). הפריטים יסופקו למזמין על גבי מדיה מגנטית במקביל למסירה.

3.6.6. **מועד המסירה ישים כאבן הדרך השלישית לעניין התשלום לספק**, כמפורט בפרק 9.

## 3.7. אבן דרך 4 -

### 3.7.1. תקופת הרצה

3.7.1.1. **הרצת פיילוט** - לאחר המסירה, המזמין יבדוק את הקורס באמצעות הרצתו על קבוצת מיקוד.

3.7.1.1.1. לאחר הפיילוט משתתפי קבוצת המיקוד יידרשו למלא שאלון המפורט ב**נספח י' – משוב לומדים**. בנוסף המזמין ימלא טופס משוב ייעודי כמפורט ב**נספח יא - טופס משוב למזמין לאחר הרצת קורס מקוון**.


3.7.1.1.2. משוב המזמין יצורף לתיק הפרויקט והערות המזמין יחייבו את הספק לביצוע פעולות האדמיניסטרטור והפקת דוחות לבקרה וניטור יבוצעו על ידי הספק.

3.7.1.2. **מקצה שיפורים ראשון** - עם קבלת טופס המשוב, הספק נדרש להכין **תוך 5 ימי עבודה, מסמך אפיון שיפורים המכיל מענה למסקנות הפיילוט בחלוקה ליחידות השונות**. זאת בהתאם ל**נספח יב – דוח תיקונים לקורס**.

3.7.1.2.1. פירוט העבודה יוגש ברמה של סוג הרכיב שבו נדרש לבצע שינויים והערכת זמן העבודה הנדרש, בהתאם ליחידת המידה של הרכיב כפי שמופיע ב**נספח ה – מחירוני עלות התפוקות של הספקים השונים**.

3.7.1.2.2. עלות עבודת השיפורים תגולם בעלות הפרויקט, כל עוד היקף העבודה הנדרש מהספק לביצוע לא עלה על 5% מסך עלותו הכוללת של הפרויקט. השקל הראשון מעבר ל-5% האמורים לעיל ישולמו



הודעות מכרזים מרכזיים	פרק ראשי:	משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – הודעות מכרזים מרכזיים אסמכתה: מכרז מרכזי מספר 09-2018	
שירותי ייעוץ ותכנון	פרק משני:		
16.9.7	מספר הודעה:		
13	מהדורה:		
621687	מספר פנייה בנעמ"ה:		

מעבר לעלות הפרויקט ויתומחרו באופן נפרד, בהתאם למנגנון התמחור של כל רכיב כפי שנקבע בחוזה.

3.7.1.2.3. על הספק לציין באופן ברור במסמך האפיון כי היקף העבודה

הנדרשת חורג מהסך הכספי שהוקצב למקצה השיפורים הראשון, ולהוסיף הצעת מחיר לעבודות הנוספות. במקרה שבו מידע זה לא יימסר למזמין בשלב אפיון השיפורים, לא יוכל לדרוש הספק בעתיד תשלום נוסף מעבר לעלות הפרויקט.

3.7.1.2.4. המזמין יגיב למסמך האפיון תוך 7 ימי עבודה. בתגובתו יפרט

ביחס לכל רכיב האם הרכיב מאושר לביצוע מקצה השיפורים או לאו.

3.7.1.2.5. הספק יידרש לבצע, תוך 15 ימי עבודה, את התיקונים והשינויים הנדרשים.

3.7.1.2.6. מסמך האפיון יתועד ויתויק על ידי הספק בתיק הפרויקט.

### 3.7.2. הדרכה לסגל הקורס אצל המזמין

3.7.2.1. כתנאי למימוש אבן הדרך הרביעית המתקיימת לאחר מקצה השיפורים הראשון,

הספק יבצע הדרכה למפעילי הקורס אצל המזמין, לא יאוחר מ-14 ימי עבודה לפני מועד עליית הקורס לאוויר.

3.7.2.2. ההדרכה תכלול את כל הנדרש לתפעול שוטף של המערכת, ובין היתר:

3.7.2.2.1. סקירה כוללת של מערכת קמפוס IL.

3.7.2.2.2. ניהול הקורס על ידי מנהליו ושימוש ברכיבי התקשורת עם הלומדים, ה-insights והדוחות לצורך קבלת מידע לגבי הלומדים והפעילות בקורס.

3.7.2.2.3. ידע שיאפשר למפעילי המערכת להפעיל את הכלים העומדים לרשותם.

3.7.2.3. היקף שעות הלמידה יהיו בהתאם לסוג הקורס:

3.7.2.3.1. בעבור קורס מלא (סל 1) - יועברו עד 16 שעות הדרכה.

3.7.2.3.2. בעבור מיקרו-קורס (סל 2) - יועברו עד 10 שעות הדרכה.

3.7.2.3.3. בעבור ננו-קורס (סל 3) – יועברו עד 6 שעות הדרכה.

3.7.2.3.4. הדרכה בהיקף שעות הפחות מהאמור לעיל תבוצע באישור המזמין ובהתאם לנסיבות.

3.7.2.4. הספק אחראי לספק את כל הכלים ומערכי ההדרכה לביצוע ההדרכות. כל החומר יועבר לאישור מוקדם של המזמין.

# שם ההודעה: רכישת שירותי ייעוץ ופיתוח קורסים אינטראקטיביים ללמידה מקוונת



משרד האוצר  
אגף החשב הכללי  
תכ"ם – הודעות מכרזים מרכזיים

אסמכתה: מכרז מרכזי מספר 09-2018

הודעות מכרזים מרכזיים	פרק ראשי:
שירותי ייעוץ ותכנון	פרק משני:
16.9.7	מספר הודעה:
13	מהדורה:
621687	מספר פנייה בנעמ"ה:

3.7.3. מועד סיום ביצוע מקצה השיפורים הראשון, ולאחריו ביצוע הדרכה לסגל הקורס כמפורט

בסעיף 3.7.2, ישמשו כאבן הדרך הרביעית לעניין התשלום לספק, כמפורט בסעיף 9.

3.8. אבן דרך 5 -

3.8.1. מחזור הפעלה ראשון - המחזור יבוצע על ידי המזמין ובסיומו הוא ימלא את טופס המשוב

הייעודי כמפורט בנספח 'א - טופס משוב למזמין לאחר הרצת קורס מקוון' ויעבירו לספק. פעולות האדמיניסטרציה והפקת דוחות לבקרה וניטור יבוצעו על ידי הספק.

3.8.2. מקצה שיפורים שני - עם קבלת טופס המשוב, הספק יתח את המסקנות ויכין למשרד, תוך

5 ימי עבודה, מסמך אפיון שיפורים שני.

3.8.2.1. מסמך האפיון יכיל את פירוט העבודה הנדרשת ליישום ההערות ברמה של סוג

הרכיב שבו אמורים להתבצע השינויים, והערכת זמן העבודה הנדרש בהתאם

ליחידת המידה של הרכיב כפי שמופיע בנספח ה - מחירוני עלות התפוקות של

הספקים השונים.

3.8.2.2. במסמך יש לציין האם מדובר בסוגיה שהועלתה במסמך האפיונים הקודם ומה

השינויים שבוצעו.

3.8.2.3. עבור שיפורים שלא נעשתה לגביהם עבודה במקצה השיפורים הראשון, יעביר

הספק הצעת מחיר בהתאם למנגנון התמחור של כל רכיב כפי שנקבע בחוזה.

3.8.3. המזמין יגיב למסמך האפיון תוך 7 ימי עבודה. ככל שהשינויים יאושרו על ידי המזמין,

הספק יידרש לבצע, תוך 15 ימי עבודה, את התיקונים והשינויים הנדרשים.

3.8.4. מועד סיום ביצוע מקצה השיפורים השני יסמן את סיום תקופת ההרצה וישמש כאבן הדרך

החמישית והאחרונה לעניין התשלום לספק, כמפורט בפרק 9.

3.9. בסיום ביצוע כל אבני הדרך המפורטים לעיל, המזמין מקבל את התוצר שהינו הקורס המקוון שנמסר,

לאחר סיום מחזור ההפעלה הראשון ומקצה השיפורים השני (ככל שהיה כזה).

## 4. שירותי למידה נוספים

4.1. הספקים אשר מבצעים גבייה ממשתתף כאמור בסעיף 4.2 יספקו, בהתאם לדרישות המשרד, שירותי

למידה נוספים (ראה נספח א - הגדרות) במסגרת קורס דיגיטלי קיים. עלות הקורס הדיגיטלי תמומן על

ידי המשרד המזמין, בהתאם לתנאי המכרז. לעומת זאת, עלויות השירותים הנוספים שיוספקו ללומדים

ימומנו על ידי הלומדים עצמם. גביית התשלום מהלומד בעבור השירות הנוסף הינה באחריות הספק.

4.2. להלן רשימת הספקים הזוכים אשר מבצעים גבייה ממשתתף ומהם ניתן להזמין שירותי למידה נוספים:

סל	שם הספק	רשימת משרדים רלוונטית
סל 1	אל-נט בע"מ	רשימת משרדים א'

עמוד 10 מתוך 42

בתוקף עד יום: 25.08.2023


09.08.2022

מנהל מינהל הרכש הממשלתי

תפקיד:

גל אמיר

# שם ההודעה: רכישת שירותי ייעוץ ופיתוח קורסים אינטראקטיביים ללמידה מקוונת

הודעות מכרזים מרכזיים	פרק ראשי:	משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – הודעות מכרזים מרכזיים אסמכתה: מכרז מרכזי מספר 09-2018	
שירותי ייעוץ ותכנון	פרק משני:		
16.9.7	מספר הודעה:		
13	מהדורה:		
621687	מספר פנייה בנעמ"ה:		

רשימת משרדים רלוונטית	שם הספק	סל
רשימת משרדים ב'	מתודיקה למידה אפקטיבית בע"מ	קורס מלא
רשימת משרדים א'	קוולי – טסט בע"מ	סל 2 מיקרו-קורס
רשימת משרדים א'	נעם הרץ – גע דע	סל 3
רשימת משרדים ב'	פלייסקייפ בע"מ	ננו-קורס

4.3. השירותים הנוספים לא יכללו פיתוח תשתיות כגון פיתוח תוכן דיגיטלי, כתיבת מערכי שיעור ומבחנים, פיתוח חנות דיגיטלית וכדומה.

4.4. תהליך הזמנת רכש לשירותי למידה נוספים:

4.4.1. משרד יכול לבצע הזמנה לקבלת שירות נוסף רק בתנאי שהוא יזמין מהספק פיתוח קורס דיגיטלי באמצעות המכרז, במימון מלא של המשרד, או שהמשרד מפעיל קורס דיגיטלי קיים.

4.4.2. על המשרד לפנות אל הספק ולבקש הצעת מחיר עבור שירותי למידה נוספים. הבקשה צריכה לכלול את פירוט השירותים, היקף השימוש הצפוי (שירותים) לרבות מספר הלומדים ומשך אספקת השירות.

4.4.3. על הספק להעביר הצעת מחיר הכוללת את תעריפי השירותים המבוקשים, עד לגובה תעריפי נש"מ בתוספת של עד 5%.

4.4.4. המשרד יידרש לאשר את הצעת המחיר של הספק.

4.4.5. ככל שיידרש פיתוח תשתיות כגון: מערכי שיעור, מבחנים, תרגולים, פיתוח טכנולוגי וכדומה, המשרד יפתח בהזמנה עבור שירותים אלה מק"ט שינויים ושיפורים, כאמור בסעיף 5.6, וישלם עבורם עם סיום הפיתוח ובהתאם להסכם העיקרי.

4.4.6. על מנת שהספק יערך לאספקת השירותים הנוספים, המשרד והספק נדרשים לסכם ביניהם היקף שימוש מינימלי.

4.4.7. על המשרד לפתוח מק"ט עבור סכום השירותים שהוסכם (על פי היקף מינימלי כאמור סעיף 4.4.6 לעיל).


4.4.8. ככל שיידרש החזר הוצאות לספק במקרים המפורטים להלן, המשרד ישתמש במק"ט המפורט בסעיף 4.4.7:

4.4.8.1. ביטול הפעילות על ידי המשרד המזמין עד 7 ימי עסקים לפני מועד לתחילת הקורס - ההחזר יבוצע בכפוף להגשת אסמכתאות לעניין הפעולות שבוצעו על ידי הספק עד לקבלת ההודעה על הביטול.

4.4.8.2. אי הגעה למינימום השימוש עליו הוסכם בהתאם לסעיף 4.4.6 - ההחזר יהיה בגובה החלק היחסי שבין מספר הנרשמים בפועל לבין מספר הנרשמים המינימלי

בתוקף מיום: 09.08.2022	בתוקף עד יום: 25.08.2023	עמוד 11 מתוך 42
שם המאשר: גל אמיר	תפקיד: מנהל מינהל הרכש הממשלתי	

# שם ההודעה: רכישת שירותי ייעוץ ופיתוח קורסים אינטראקטיביים ללמידה מקוונת

הודעות מכרזים מרכזיים	פרק ראשי:	משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – הודעות מכרזים מרכזיים אסמכתה: מכרז מרכזי מספר 09-2018	
שירותי ייעוץ ותכנון	פרק משני:		
16.9.7	מספר הודעה:		
13	מהדורה:		
621687	מספר פנייה בנעמ"ה:		

שעליו סוכם עם המשרד (לדוגמא: המשרד הזמין שירות נוסף לקורס שלגביו הוסכם כי כמות המשתתפים המינימלית לשירות תהיה 100 לומדים. בפועל נרשמו 60 לומדים. החלק היחסי בגינו ישולם החזר הוא בעבור 40 לומדים שלא נרשמו בפועל).

## 4.5. שיווק והפצת שירותי למידה נוספים

- 4.5.1. שיווק והפצה של השירותים הנוספים הינם באחריות המשרד המזמין.
- 4.5.2. הספק רשאי לבצע פעולות שיווק בהתאם לאסטרטגיית השיווק שהוגדרה במסמך הפיצוח. תוכן הפרסומים יקבל אישור עקרוני של המזמין. בעבור פעולות אלו לא תשולם תמורה נוספת.

## 4.6. דיווח

- 4.6.1. הספק יעביר למשרד דוחות גביה, דוחות ביצוע וסקר שביעות רצון לומדים, בזמנים המוסכמים על ידי הספק והמשרד.
- 4.6.2. דוחות אלו יועברו למשרד המזמין לכל הפחות פעמיים בשנה.

## 5. אחריות תוצר ותחזוקה


5.1. במסגרת עלות הפרויקט יינתנו, על ידי הספק, 3 שנות אחריות לטיב התוצר, מיום מסירת הקורס כתוצר. האחריות תכלול גם תיקון נזק שיגרם לרכיבי התוכן כתוצאה מפעולה של מי מעובדי הספק או אדם אחר מטעמו, למעט נזק שנגרם משימוש לא נכון של המזמין. בנוסף, במסגרת האחריות הספק נדרש לבצע עדכון לתכני הקורס, ככל שיידרש לכך, ובהיקפים שיפורטו בסעיף 5.4.2 להלן.

## 5.2. תמיכה

- 5.2.1. הספק ייתן מענה לשאלות המזמין בנוגע לתפעול המערכת בעת הרצת הקורס, לרבות שימוש ברכיב insights, רישום לומדים חדשים לקורס, תקשורת עם הלומדים, תפעול פורומים, הפקת דוחות, הפעלת רכיבי cohorts, רכיבי teams ורכיבי ccx.
- 5.2.2. המשרד המזמין יכול להזמין, במסגרת האחריות, תמיכה בהיקף שעות מקסימלי עבור קורס ספציפי בשנה אחת:
  - 5.2.2.1. סל 1 – קורס מלא – 6 שעות תמיכה בשנה, עבור קורס ספציפי.
  - 5.2.2.2. סל 2 – מיקרו-קורס – 5 שעות תמיכה בשנה, עבור קורס ספציפי.
  - 5.2.2.3. סל 3 – ננו-קורס – 4 שעות תמיכה בשנה, עבור קורס ספציפי.
- 5.2.3. מעבר להיקפי השעות השנתיות המפורטות לעיל, יידרש המזמין לשלם לספק תמורה בסך 120 ש"ח לשעת עבודה נוספת. תשלום כאמור הינו בכפוף לאישור מראש מטעם המזמין על היקף שעות העבודה הנדרש.

בתוקף מיום: 09.08.2022	בתוקף עד יום: 25.08.2023	עמוד 12 מתוך 42
שם המאשר: גל אמיר	תפקיד: מנהל מינהל הרכש הממשלתי	

# שם ההודעה: רכישת שירותי ייעוץ ופיתוח קורסים אינטראקטיביים ללמידה מקוונת

הודעות מכרזים מרכזיים	פרק ראשי:	משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – הודעות מכרזים מרכזיים אסמכתה: מכרז מרכזי מספר 09-2018	
שירותי ייעוץ ותכנון	פרק משני:		
16.9.7	מספר הודעה:		
13	מהדורה:		
621687	מספר פנייה בנעמ"ה:		


## 5.3. אחריות תוצר

- 5.3.1. אם במהלך תקופת האחריות יתעוררו ו/או יתגלו תקלות (Bugs) בפיתוח של אחד או יותר מרכיבי הקורס, יפנה המזמין לספק, וזה יתקן את התקלה, תוך 5 ימים ממועד קבלת ההודעה מהמזמין.
- 5.3.2. התיקון יכלול פיתוח או החלפה של הרכיב, ככל והדבר יידרש, לצורך הבאת הקורס למצבו המקורי או למצב שמיש. לספק לא תשולם תמורה נוספת עבור פיתוחים שיידרש לעשות לשם מתן פתרון לתקלה.
- 5.3.3. למרות האמור, ככל שהנזק לרכיב נבע משימוש לא נכון של המזמין, ישלם המזמין לספק עבור תיקונו, בהתאם למנגנון התמחור כאמור בנספח ה- [מחירוני עלות התפוקות של הספקים השונים](#). בטרם יבוצע התיקון כאמור, יעביר הספק למזמין הצעת מחיר ויקבל את אישורו של המזמין בכתב.

## 5.4. עדכון תכנים

- 5.4.1. במסגרת תקופת האחריות, רשאי המשרד המזמין, לבקש מהספק הזוכה לבצע עדכונים לתכני הקורס או לרכיביו כמפורט להלן:
- 5.4.1.1. שינוי/תיקון/עדכון טקסטים בהיקף של עד 30% מרכיב טקסט.
- 5.4.1.2. שינוי של תרגולים ברמה הטקסטואלית שאינו מצריך הפקה מחדשת של רכיב התרגול.
- 5.4.1.3. שינוי סדר לוגי של סילבוס הקורס, לרבות גריעת תכנים ו/או שינוי מיקומם בקורס.
- 5.4.1.4. שינוי מדיניות מתן הציונים למשתתפים בקורס, והשינויים הנגזרים מכך בספר הציונים.
- 5.4.1.5. גריעה של אלמנטים שנמצאו לא אפקטיביים בתהליך הלמידה לאחר ניתוח המידע (insights) על הלומדים בקורס.
- 5.4.1.6. הוספה של אלמנטים ותכנים שעלותם הכוללת לספק לא תעלה על 0.5% מהיקף הפרויקט.
- 5.4.1.7. שינויים בתמהיל האלמנטים או משכם או כל שינוי אחר ברכיבי הקורס שלא מצריך הפקה מחדשת.
- 5.4.2. **המשרד המזמין יכול להזמין עבור קורס ספציפי, בשנה אחת, כמות עדכונים מקסימלית כמפורט להלן:**
- 5.4.2.1. 1 – קורס מלא - כמות מקסימלית של עד 10 עדכונים, עבור קורס ספציפי בשנה אחת.


# שם ההודעה: רכישת שירותי ייעוץ ופיתוח קורסים אינטראקטיביים ללמידה מקוונת

הודעות מכרזים מרכזיים	<b>פרק ראשי:</b>	משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – הודעות מכרזים מרכזיים אסמכתה: מכרז מרכזי מספר 09-2018	
שירותי ייעוץ ותכנון	<b>פרק משני:</b>		
16.9.7	<b>מספר הודעה:</b>		
13	<b>מהדורה:</b>		
621687	<b>מספר פנייה בנעמ"ה:</b>		

- 5.4.2.2. סל 2 – מיקרו קורס - כמות מקסימלית של עד 8 עדכונים, עבור קורס ספציפי בשנה אחת.
- 5.4.2.3. סל 3 – ננו קורס – כמות מקסימלית של עד 6 עדכונים, עבור קורס ספציפי בשנה אחת.
- 5.4.3. מעבר להיקפי הקריאות השנתיות האמורות לעיל, תשולם לספק תמורה בסך 120 ש"ח לשעת עבודה, בכפוף לאישור מראש מטעם המזמין על היקף שעות העבודה הנדרש. הפקה מחדש של רכיב תוכן תתומחר בהתאם לסעיף שינויים ושיפורים כאמור בסעיף 5.6.
- 5.5. גבולות האחריות**
- 5.5.1. במקרה שבו חושב הספק כי ביצוע הוראת המזמין עלול לגרום נזק לתוצר, עליו להתריע על כך בפני המזמין בכתב ומראש.
- 5.5.2. באם עמד המזמין על ביצוע ההוראה, יתעד הספק אישור זה והוא לא יהיה אחראי לתוצאות הנובעות מביצוע הוראות אלא בלבד.
- 5.6. שינויים ושיפורים**
- 5.6.1. לאחר מסירת התוצר ובמהלך תקופת האחריות, רשאי המשרד להזמין פיתוחים נוספים אשר יבוצעו על גבי התוצר. הפיתוחים יכולים לכלול:
- 5.6.1.1. הוספת יחידה.
- 5.6.1.2. החלפת רכיב ברכיב אחר או יצירת רכיב חדש.
- 5.6.1.3. שינוי/תיקון/עדכון טקסטים בהיקף העולה על 30% מרכיב טקסט.
- 5.6.1.4. שינוי תרגולים שמצריך הפקה מחודשת של הקורס.
- 5.6.1.5. שילוב רכיב טכנולוגי חדש שלא היה קיים בעת פיתוח הקורס.
- 5.6.2. התשלום עבור ביצוע הפיתוחים הנוספים יבוצע בהתאם למנגנון התמחור של כל רכיב כמפורט **בנספח ה – מחירוני עלות התפוקות של הספקים השונים**. לוח הזמנים לביצוע הפיתוח יקבע עם המשרד המזמין ולא יעלה על 3 שבועות לכל שעת קורס (במונחי זמן תפוקות).
- 5.6.3. בנוסף לפיתוחים על גבי התוצר, במקרים שבהם לא הייתה בהירות מלאה בשלב פיתוח התוכן, ניתן יהיה לערוך שינויים ושיפורים גם בהיבטים הבאים:
- 5.6.3.1. הוספת שעות הדרכה לקורס (מעבר לנדרש מהספק במכרז).
- 5.6.3.2. הרחבת היקף התפוקה "שעת הוראה סינכרונית" (לצורך הוראה פרונטלית).
- 5.6.3.3. מספר רישיונות נדרשים, במקרה של שילוב רכיבים חיצוניים.
- 5.7. רמות שירות וזמני תגובה**
- 5.7.1. הספק העמיד מספר טלפון לפניות המשרדים המזמינים, כמפורט בסעיף 12. המענה לפניות יינתן בין השעות 08:00 – 16:00.

בתוקף מיום: 09.08.2022	בתוקף עד יום: 25.08.2023	עמוד 14 מתוך 42
שם המאשר: גל אמיר	תפקיד: מנהל מינהל הרכש הממשלתי	


# שם ההודעה: רכישת שירותי ייעוץ ופיתוח קורסים אינטראקטיביים ללמידה מקוונת

הודעות מכרזים מרכזיים	<b>פרק ראשי:</b>	משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – הודעות מכרזים מרכזיים אסמכתה: מכרז מרכזי מספר 09-2018	 החשב הכללי
שירותי ייעוץ ותכנון	<b>פרק משני:</b>		
16.9.7	<b>מספר הודעה:</b>		
13	<b>מהדורה:</b>		
621687	<b>מספר פנייה בנעמ"ה:</b>		

- 5.7.2. בשלב הרצת הקורס, זמן תגובה לפנייה טלפונית על ידי איש מקצוע מטעם הספק (שהינו אדם בעל יכולת טכנית לטיפול בתקלות) לא יעלה על 180 דקות מרגע קבלת הפנייה, זאת וככל שהקריאה התבצעה בשעות המצוינות בסעיף 5.7.1.
- 5.7.3. אם התיקון המבוקש הנו תוכני בלבד (כלומר, שינוי טקסטואלי בלבד ברכיב קיים ופעיל) יתבצע השינוי המבוקש תוך 24 שעות ממועד קבלת הקריאה.
- 5.7.4. ככלל שהתיקון המבוקש נוגע ברכיבים הדורשים שינוי ברמת קוד ההפעלה של הרכיב/גרפיקה (לדוגמה, שינוי בהתנהגות רכיב XBlock, החלפת עיצוב וכיוצא בזה), יתבצע השינוי תוך 14 ימי עבודה.
- 5.7.5. בקורס שאירעו בו 3 תקלות מאותו סוג, תוך 7 ימים רצופים, יערוך הזוכה לגביו בדיקה יסודית, ובהתאם להחלטת המזמין יחליף הזוכה את רכיבי הקורס הפגומים (על פי קביעת המזמין) ברכיבים חדשים. החלפה תעשה בתיאום עם המזמין ללא תשלום ו/או תמורה כלשהי מן המזמין.
- 5.7.6. מקרים חריגים
- 5.7.6.1. במקרים חריגים, ועל פי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין, ייתכן ויתעורר צורך בשינוי דחוף של טקסט מתוך הקורס מהטעמים הבאים:
- 5.7.6.1.1. חשש לעבירה על חוקי המדינה.
- 5.7.6.1.2. משבש באופן אקוטי את מתן ציוני הלומד בקורס.
- 5.7.6.1.3. יש בו משום חשש ממשי לפגיעה במוניטין המזמין באופן שעלול לגרום נזק למזמין ו/או ללומדים.
- 5.7.6.2. במקרה של צורך כזה יתבצע השינוי תוך שעתיים מזמן הקריאה. ככלל שהתיקון המבוקש נוגע ברכיבים הדורשים שינוי ברמת קוד ההפעלה של הרכיב/גרפיקה (לדוגמה, שינוי בהתנהגות רכיב XBlock, החלפת עיצוב וכיוצא בזה), יתבצע השינוי תוך 24 שעות.
- 5.7.6.3. שימוש בסעיף "מקרים חריגים" יחשב כשני עדכונים ממכסת העדכונים המקסימליים הכלולים שהמשרד יכול להזמין עבור קורס ספציפי בשנה אחת כאמור בסעיף 5.4.2.
- 5.7.6.4. למרות האמור בסעיף 5.7.6.2, במקרה שבו התיקון שבו דורש החלפה של הרכיב הקיים ברכיב חדש כאמור בסעיף 5.6.1.2, או בביצוע פיתוח מחודש ברכיב הקיים בהיקף העולה על 30% מתכולת הרכיב הקיים כאמור בסעיף 5.6.1.3, יעדן הספק את המזמין תוך שעתיים ממועד הפנייה ויעביר לו לוח זמנים לביצוע העדכון. המשרד רשאי להורות על הורדת הרכיב עד לביצוע התיקון והספק נדרש ליישם

בתוקף מיום: 09.08.2022	בתוקף עד יום: 25.08.2023	עמוד 15 מתוך 42
שם המאשר: גל אמיר	תפקיד: מנהל מינהל הרכש הממשלתי	

# שם ההודעה: רכישת שירותי ייעוץ ופיתוח קורסים אינטראקטיביים ללמידה מקוונת

הודעות מכרזים מרכזיים	<b>פרק ראשי:</b>	משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – הודעות מכרזים מרכזיים אסמכתה: מכרז מרכזי מספר 09-2018	
שירותי ייעוץ ותכנון	<b>פרק משני:</b>		
16.9.7	<b>מספר הודעה:</b>		
13	<b>מהדורה:</b>		
621687	<b>מספר פנייה בנעמ"ה:</b>		

זאת תוך שעתיים ממועד קבלת ההוראה. התשלום עבור הפיתוח יהיה בהתאם לאמור בסעיף 5.6.2 לעיל.

5.8. על המזמין להיערך מראש למקרה שבו יהיה צורך לבצע שיפורים/עדכונים/שינויים הן במסגרת אבני הדרך לפיתוח הקורס והן במסגרת תקופת האחריות והתחזוקה, מעבר לעדכונים אשר כלולים בתמחור כמפורט בפרק 3 ובפרק 5. לצורך כך **על המזמין לשריין בנוסף 5% מסך התקציב לפיתוח הקורס, כפי שיקבע לאחר חתימת מסמך הפיצוח.**

## 6. חברי הצוות לביצוע העבודה מטעם הספק

6.1. **מנהל לקוח** - הספק יקצה מנהל לקוח מול כל מזמין. מנהל הלקוח יהווה נציג הספק הזוכה ואיש הקשר שלו, אשר ינהל את כל הפעילויות הנדרשות מול המזמין, יתאם ויפקח על כל הגורמים הקשורים לפעילות זו או אחרת ויטפל בכל נושא הדורש הידברות בין הצדדים.

6.2. **צוות הפרויקט** - הספק יקים, בעבור כל פרויקט, צוות מקצועי ואיכותי אשר ימנה לכל הפחות 3 אנשי צוות בהתאם לפירוט הבא:

### 6.2.1 מנהל פרויקט

6.2.1.1. ירכז את אספקת השירותים ויעבוד מול המשרד המזמין למשך כל תקופת ההתקשרות.

6.2.1.2. יעסוק בניהול הפעילות בהיקף הנדרש ויהיה זמין בהתאם לצורך.

6.2.1.3. נדרש להיות בעל ניסיון של לפחות שנתיים בניהול פרויקטים בתחום הפדגוגיה המתקשבת.

6.2.1.4. מנהל הפרויקט יכול לשמש גם כמנהל לקוח, כאמור בסעיף 6.1 לעיל.

### 6.2.2 מנהל פדגוגי

6.2.2.1. בעל לפחות 3 שנות ניסיון מקצועי בהוראה או הדרכה או פיתוח תכניות לימודים בחינוך הפורמאלי והלא פורמאלי או הכשרות מקצועיות למבוגרים, בתחום הפדגוגיה.

6.2.2.2. בעל ניסיון מקצועי של שנתיים לפחות, בגיבוש מתודולוגיה/ות ללמידה מתוקשבת.

6.2.2.3. בעל תואר אקדמי מוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה.


### 6.2.3 מפתח הדרכה

6.2.3.1. בעל ניסיון של שנתיים לפחות בפיתוח תוכן ותהליכי למידה במסגרת ארגונית מוכרת, כולל הצגת דוגמאות.

6.2.3.2. בעל ניסיון של שנתיים לפחות בעבודה בצוות פיתוח ובהובלת תהליך פיתוח תוכן, תוך התאמה לדרישות טכנולוגיות, ארגוניות ופדגוגיות.



# שם ההודעה: רכישת שירותי ייעוץ ופיתוח קורסים אינטראקטיביים ללמידה מקוונת

הודעות מכרזים מרכזיים	<b>פרק ראשי:</b>	משרד האוצר אגף החשב הכללי <b>תכ"ם – הודעות מכרזים מרכזיים</b> אסמכתה: מכרז מרכזי מספר 09-2018	
שירותי ייעוץ ותכנון	<b>פרק משני:</b>		
16.9.7	<b>מספר הודעה:</b>		
13	<b>מהדורה:</b>		
621687	<b>מספר פנייה בנעמ"ה:</b>		

- 6.2.3.3 בעל השכלה אקדמית רלוונטית בתחומים כגון חינוך, פיתוח תכניות לימודים, פיתוח טכנולוגיות למידה ואו/תחומים רלוונטיים נוספים.
- 6.2.3.4 בעל היכרות וניסיון של שנתיים לפחות בעבודה עם מערכות ניהול למידה כגון Moodle, Open-Edx, Canvas, Blackboard, Blossom, Google-Classroom או מערכת דומה אחרת.
- 6.2.3.5 הכרות עם שפות תכנות (כגון HTML, JavaScript, PHP) ו/או תוכנות פיתוח הדרכה דיגיטליות (כגון Camtasia, StoryLine וכיוצא בזה).
- 6.3 אנשי צוות הפרויקט שיועסקו על ידי הספק בביצוע הפרויקט, יועסקו כצוות קבוע במשך כל תקופת הפרויקט.
- 6.4 החלפת אחד מאנשי הצוות על ידי הספק, במקרה חריג או בהתרחש בנסיבות שאינן בשליטת הספק, תתבצע בהודעת הספק למזמין בכתב, לפחות חודש ימים מראש (למעט אם מדובר בנסיבות המחייבות את החלפתו המידית). הספק יציע כוח אדם חלופי ברמה גבוהה לפחות כרמתו של איש הצוות שיש להחליפו.
- 6.5 המזמין רשאי לדרוש את החלפת מי מאנשי צוות הפרויקט, ללא צורך בנימוק. הספק יידרש להעמיד איש צוות חלופי, שווה ברמתו, תוך 30 ימים ממועד בקשת המזמין.

## 7. הוצאת הזמנה במערכת מרכב"ה


- 7.1 להלן פירוט מספרי ההסכם במרכב"ה בכל אחד מהסלים, עבור כל ספק ובהתאם לרשימת המשרדים המשויכת לו:

סל	שם הספק הזוכה	רשימת משרדים	מספר הסכם במרכב"ה
סל 1 – קורס מלא	אל-נט בע"מ	רשימת משרדים א'	4400000638
	מתודיקה למידה אפקטיבית בע"מ	רשימת משרדים ב'	4400000639
סל 2 – מיקרו-קורס	קוולי-טסט בע"מ	רשימת משרדים א'	4400000640
	אקספרטים כתיבה והדרכה טכנית בע"מ	רשימת משרדים ב'	4400000641
סל 3 – ננו קורס	נעם הרץ – גע דע	רשימת משרדים א'	4400000642
	פלייסקייפ בע"מ	רשימת משרדים ב'	4400000643

- 7.2 על מנת להקל על המשרד בביצוע ההזמנה במערכת המרכב"ה והתשלום לספקים, ההסכמים הנזכרים לעיל כוללים מק"טים בהתאם לאבני הדרך לתשלום המפורטים בסעיף 9, ומק"ט נוסף – "שינויים ושיפורים שאינם כלולים בתמחור" לצורך ביצוע תשלום עבור עדכונים במהלך חיי הקורס ובאחריות לטיב התוצר, מעבר לעדכונים אשר כלולים בתמחור, כמפורט בסעיף 5.8.

בתוקף מיום: 09.08.2022	בתוקף עד יום: 25.08.2023	עמוד 17 מתוך 42
שם המאשר: גל אמיר	תפקיד: מנהל מינהל הרכש הממשלתי	

# שם ההודעה: רכישת שירותי ייעוץ ופיתוח קורסים אינטראקטיביים ללמידה מקוונת

הודעות מכרזים מרכזיים	פרק ראשי:	משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – הודעות מכרזים מרכזיים אסמכתה: מכרז מרכזי מספר 09-2018	
שירותי ייעוץ ותכנון	פרק משני:		
16.9.7	מספר הודעה:		
13	מהדורה:		
621687	מספר פנייה בנעמ"ה:		

7.3. טרם פניית המשרד לספק, יוציא המשרד הזמנת מסגרת באמצעות **מק"ט "הזמנה ראשונית"** על פי צורכו ותקציבו להפקת הקורס המקוון. בעת הקמת הזמנת המסגרת הראשונית, על המשרד לבצע אומדן לעלות פיתוח הקורס בהתאם לצרכיו ולעלות יחידות התוכן, בהתאם לתיאור רכיב התוכן ורמת האיכות שלו בצמוד למחיר הפריט כמפורט **בנספח ה – מחירוני עלות התפוקות של הספקים השונים**.

7.3.1. לאחר חתימת מסמך הפיצוח, יעדכן המשרד את סכום הזמנת המסגרת שנפתחה בהתאם לסה"כ עלות הקורס שנקבע במסמך הפיצוח המאושר על ידי המשרד. כמו כן, יש לקחת בחשבון את המק"ט הנוסף – "שינויים ושיפורים שאינם כלולים בתמחור", כמפורט בסעיף 5.8.

7.3.2. בעת ביצוע התשלום לספק יש לבחור את המק"ט של אבן הדרך הרלוונטית ולבצע את התשלום בהתאם לאחוז התשלום מעלות הפרויקט, תוך קיזוז אחוז התשלום המתאים לאבן הדרך המשולמת מהסכום של הזמנת המסגרת, כל זאת בהתאם למפורט בסעיף 9.2.

7.4. לכל שאלה בנושא מק"טים במערכת מרכב"ה יש לפנות לכתובת הדואר האלקטרוני: [catalog@mof.gov.il](mailto:catalog@mof.gov.il)

## 8. מחירים ועלויות

8.1. המחירים המפורטים ב**נספח ה – מחירוני עלות התפוקות של הספקים השונים** הינם סופיים וכוללים את כל המרכיבים הנדרשים בכדי לספק את כל השירותים.

8.2. המחירים נקובים במחיר שקלי קבוע כולל מע"מ וכוללים את כל ההוצאות.

### 8.3. הצמדה

8.3.1. עבור משרדים ויחידות סמך אשר עובדים במרכב"ה, יופעל באופן אוטומטי מנגנון ההצמדה על המחירים המפורטים ב**נספח ה – מחירוני עלות התפוקות של הספקים השונים**.

8.3.2. ההצמדה תבוצע בהתאם לכללי ההצמדה שנקבעו בהסכם ובכפוף להנחיות ה**וראת התכ"ם**, "**כללי הצמדה בהתקשרויות**" מס' 7.3.2.

## 9. תשלום התמורה


9.1. התמורה בגין ביצוע השירותים האמורים בהודעה זו תבוצע באמצעות אבני דרך אשר יקבעו בהתאם לאמור בסעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. לעיל.

9.2. להלן טבלת פירוט חלוקת התשלום בכל אחת מאבני הדרך:

אבן הדרך	סך לתשלום מעלות הפרויקט
אבן דרך ראשונה	10%
אבן דרך שנייה	30%

בתוקף מיום: 09.08.2022	בתוקף עד יום: 25.08.2023	עמוד 18 מתוך 42
שם המאשר: גל אמיר	תפקיד: מנהל מינהל הרכש הממשלתי	

# שם ההודעה: רכישת שירותי ייעוץ ופיתוח קורסים אינטראקטיביים ללמידה מקוונת

הודעות מכרזים מרכזיים	פרק ראשי:	משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – הודעות מכרזים מרכזיים אסמכתה: מכרז מרכזי מספר 09-2018	
שירותי ייעוץ ותכנון	פרק משני:		
16.9.7	מספר הודעה:		
13	מהדורה:		
621687	מספר פנייה בנעמ"ה:		

אבן הדרך	סך לתשלום מעלות הפרויקט
אבן דרך שלישית	40%
אבן דרך רביעית	10%
אבן דרך חמישית	10%
סה"כ מעלות הפרויקט	100%

- 9.3. התשלום הינו מעלות הפרויקט כפי שנקבע לאחר חתימת מסמך הפיצוח הראשוני, כאמור בסעיף 3.4.7 לעיל.
- 9.4. בסיום כל אבן דרך, הספק יוציא חשבונית לתשלום ויעבירה למזמין דרך פורטל הספקים הממשלתי, כמפורט בהוראת התכ"ם. "פורטל ספקים". מס' 7.12.5.
- 9.5. המשרד המזמין יבדוק ויאשר את החשבון.
- 9.6. מועדי תשלום החשבוניות יבוצעו בהתאם להוראת התכ"ם. "מועדי תשלום". מס' 1.4.3.


## 10. אמנת שירות (SLA)

- 10.1. אמנת השירות היא כלי בידי עורך המכרז ו/או המזמין, להגדרת מדיניות וסדרי עדיפויות לאספקה, לתחזוקה שוטפת ולפיקוח על הזוכה בקיום תנאי המכרז.
- 10.2. במקרה שבו הזוכה לא יעמוד באיכות השירות וברמות השירות המוגדרות בטבלה שלהלן, ישלם הזוכה פיצויים מוסכמים כמפורט להלן. אין בפיצויים המפורטים בטבלה כדי למנוע מעורך המכרז הפעלת כל סנקציה אחרת כנגד הזוכה לרבות חילוט ערבות הביצוע.
- 10.3. מימוש פיצויים מוסכמים על ידי עורך המכרז ו/או המזמין, יכול ויעשה בדרך של קיזוז מחשבונית (בחתימה ואישור של מורשה חתימה מטעם המזמין) ו/או על ידי עורך המכרז מהערבות הבנקאית או בכל דרך אחרת. בכל מקרה של בעיה במימוש פיצויים על ידי המזמין, יובא הנושא לידיעת עורך המכרז להמשך טיפול.
- 10.4. במניין זמני התגובה לא יילקחו בחשבון עיכובים אשר נגרמו על ידי המזמין או מי מטעמו, המתנה לליווי בטחוני בשירות באזורי איו"ש, ומצבי חירום/אסון באם יוכרזו כחוק.
- 10.5. טבלת פיצויים מוסכמים

הנושא	תיאור החריגה	פיצוי מוסכם
אי עמידה בלוח הזמנים שהוגדר בסעיף 3. *סעיף זה יופעל רק במקרים שבהם העיכוב בלוח הזמנים לא נבע מעיכוב בקבלת המענה מהמזמין.	אי ביצוע פעולה בטווח הזמן שהוגדר לכך	0.2% מעלות ההזמנה בגין כל שבוע פיגור עד השבוע ה-5, ו-1% מעלות ההזמנה מהשבוע ה-6 ואילך, בהתאם לתלונות מתועדות של המזמין

בתוקף מיום: 09.08.2022	בתוקף עד יום: 25.08.2023	עמוד 19 מתוך 42
שם המאשר: גל אמיר	תפקיד: מנהל מינהל הרכש הממשלתי	

# שם ההודעה: רכישת שירותי ייעוץ ופיתוח קורסים אינטראקטיביים ללמידה מקוונת

הודעות מכרזים מרכזיים	פרק ראשי:	משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – הודעות מכרזים מרכזיים אסמכתה: מכרז מרכזי מספר 09-2018	
שירותי ייעוץ ותכנון	פרק משני:		
16.9.7	מספר הודעה:		
13	מהדורה:		
621687	מספר פנייה בנעמ"ה:		

פירוט מוסכם	תיאור החריגה	הנושא
200 ₪ בגין כל שבוע עד להשלמת התהליך הנדרש כדי לקדם עמידה מלאה בדרישות הבסיס	ביצוע חסר ו/או ביצוע חלקי של אחד מסעיפי המשנה המפורטים בנספח ג - דרישות הבסיס לפיתוח קורס.	אי עמידה בדרישות הבסיס להפקת קורס כפי שמפורטות בנספח ג - דרישות הבסיס לפיתוח קורס.
קנס בגובה עלות הרכיב שהספק התחייב אליו	כל חריגה	ביצוע פיתוח ברמת רכיב שאינה זו שאושרה על ידי המזמין במסמך הפיצוח
100 ₪ על כל יום חריגה עד להחלפת התוכן	כל חריגה	אחריות - אי עמידה בהתחייבות הספק להחלפת רכיב תוכן פגום ברכיב תוכן חדש
100 ₪ על כל יום חריגה	<ul style="list-style-type: none"> <li>אי תגובה של איש המקצוע במהלך הרצת הקורס בהיקף של 70% מהשיחות תוך 24 שעות</li> <li>אי עמידה בזמן התגובה</li> <li>אי ביצוע התיקון במועד שנקבע לכך</li> </ul>	אי עמידה ברמת השירות כנדרש בסעיף 5.7
1,000 ₪ בגין כל שבוע של עבודת המחליף	כל חריגה	החלפת עובד של המציע בעובד שאינו עומד בתנאי הסף

## 11. דיווחים שוטפים

- 11.1. על הספק להמציא למזמין מידי רבעון או על פי דרישה, לפי המוקדם (וזאת תוך 5 ימי עבודה מרגע קבלת הדרישה), דוח מפורט לגבי סטטוס הפקת הקורס, לרבות פירוט של תהליך ההתקדמות ביחס להפקת הקורס ברמת פירוט של יחידה.
- 11.2. הדוחות יוגשו בדואר אלקטרוני לאיש הקשר אצל המזמין ולנציג/ת צוות קמפוס IL במסמך חתום על ידי הספק.

## 12. פרטי הספקים הזוכים

### 12.1. הספקים בסל 1

#### 12.1.1. חברת "אל-נט בע"מ"

הגביש 3, כפר סבא, 4442209, ת.ד. 2196	כתובת
512934886	מספר ח.פ.
09-7667955	מוקד תמיכה
בנק פועלים (12), סניף הדר טל (559)	פרטי הבנק
12-559-301901	מספר חשבון בנק

עמוד 20 מתוך 42

בתוקף עד יום: 25.08.2023


בתוקף מיום: 09.08.2022

מנהל מינהל הרכש הממשלתי

תפקיד:

שם המאשר: גל אמיר

**שם ההודעה: רכישת שירותי ייעוץ ופיתוח קורסים אינטראקטיביים ללמידה מקוונת**

הודעות מכרזים מרכזיים	<b>פרק ראשי:</b>	משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – הודעות מכרזים מרכזיים אסמכתה: מכרז מרכזי מספר 09-2018	
שירותי ייעוץ ותכנון	<b>פרק משני:</b>		
16.9.7	<b>מספר הודעה:</b>		
13	<b>מהדורה:</b>		
621687	<b>מספר פנייה בנעמ"ה:</b>		


כתובת הבנק	בקעת בית נטופה 25 כפר סבא, 44628
מנהל פרויקט	<b>מורן דואני</b> טלפון: 050-6676711 דואר אלקטרוני: <a href="mailto:moran@lnet.co.il">moran@lnet.co.il</a>
צוות נציגים לטיפול בפניות המזמין, שירות והזמנות	<b>חן זמיר אגו - שירות לקוחות</b> טלפון: 09-7667955 דואר אלקטרוני: <a href="mailto:orhen@lnet.co.il">orhen@lnet.co.il</a>

**12.1.2. חברת "מתודיקה למידה אפקטיבית בע"מ"**

כתובת	חומה 14, ראשון לציון, 7565513
מספר ח.פ.	513348102
מוקד תמיכה	<b>חן בן ברית</b> טלפון: 03-5506008, טלפון נייד: 054-4478236 דואר אלקטרוני: <a href="mailto:chenb@methodic.co.il">chenb@methodic.co.il</a>
פרטי הבנק	מזרחי טפחות (20), סניף: 419
מספר חשבון בנק	131631
כתובת הבנק	המשביר 19 חולון
מנהל פרויקט	<b>נמרוד רותם</b> טלפון: 03-5506008, טלפון נייד: 052-3598539 דואר אלקטרוני: <a href="mailto:nimrodr@methodic.co.il">nimrodr@methodic.co.il</a>
צוות נציגים לטיפול בפניות המזמין, שירות והזמנות	<b>נמרוד רותם – מנהל הלקוח/הפרויקט</b> טלפון: 03-5506008, טלפון נייד: 052-3598539 <a href="mailto:nimrodr@methodic.co.il">nimrodr@methodic.co.il</a> <b>חן בן ברית – נציג מוקד תמיכה</b> טלפון: 03-5506008, טלפון נייד: 054-4478236 <a href="mailto:chenb@methodic.co.il">chenb@methodic.co.il</a>

בתוקף מיום:	09.08.2022	בתוקף עד יום:	25.08.2023	עמוד 21 מתוך 42
שם המאשר:	גל אמיר	תפקיד:	מנהל מינהל הרכש הממשלתי	

# שם ההודעה: רכישת שירותי ייעוץ ופיתוח קורסים אינטראקטיביים ללמידה מקוונת

הודעות מכרזים מרכזיים	פרק ראשי:	משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – הודעות מכרזים מרכזיים אסמכתה: מכרז מרכזי מספר 09-2018	
שירותי ייעוץ ותכנון	פרק משני:		
16.9.7	מספר הודעה:		
13	מהדורה:		
621687	מספר פנייה בנעמ"ה:		

## 12.2. הספקים בסל 2

### 12.2.1. חברת "קוולי-טסט בע"מ"


יגיע כפיים 21, פתח תקווה. ת.ד 3194, מיקוד 49130	כתובת
512694613	מספר ח.פ.
03-9275000	מוקד תמיכה
הבינלאומי, מספר 31, סניף אבני חן, מספר 126	פרטי הבנק
409-053015	מספר חשבון בנק
רח' אבא הלל, 3, רמת גן	כתובת הבנק
<b>חובב זכריה – מנהל פיתוח למידה</b> טלפון: 054-7748504 <b>טל טרם – מנהלת פרויקטים</b> טלפון: 054-4663767 <a href="mailto:Tal@qualitestgroup.com">Tal@qualitestgroup.com</a>	מנהל פרויקט
<b>חובב זכריה – מנהל פיתוח למידה</b> טלפון: 054-7748504 <a href="mailto:Hovav.ze@qualitestgroup.com">Hovav.ze@qualitestgroup.com</a> <b>טל טרם – מנהלת פרויקטים</b> טלפון: 054-4663767 <a href="mailto:Tal@qualitestgroup.com">Tal@qualitestgroup.com</a> <b>טום כהן – מנהלת אדמיניסטרטיבית</b> טלפון: 052-6970155 <a href="mailto:Tom.cohen@qualitestgroup.com">Tom.cohen@qualitestgroup.com</a>	צוות נציגים לטיפול בפניות המזמין, שירות והזמנות

### 12.2.2. חברת "אקספרטים כתיבה והדרכה טכנית בע"מ"

הבנים 4, כפר מל"ל, 4592000	כתובת
513359752	מספר ח.פ.
09-7458811	מוקד תמיכה
פועלים – 12 רעננה - 661	פרטי הבנק
5706147	מספר חשבון בנק
אחוזה 112, רעננה	כתובת הבנק

בתוקף מיום: 09.08.2022	בתוקף עד יום: 25.08.2023	עמוד 22 מתוך 42
שם המאשר: גל אמיר	תפקיד: מנהל מינהל הרכש הממשלתי	

**שם ההודעה: רכישת שירותי ייעוץ ופיתוח קורסים אינטראקטיביים ללמידה מקוונת**

הודעות מכרזים מרכזיים	<b>פרק ראשי:</b>	משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – הודעות מכרזים מרכזיים אסמכתה: מכרז מרכזי מספר 09-2018	
שירותי ייעוץ ותכנון	<b>פרק משני:</b>		
16.9.7	<b>מספר הודעה:</b>		
13	<b>מהדורה:</b>		
621687	<b>מספר פנייה בנעמ"ה:</b>		


<p><b>שחר טביב – מנהל לקוח</b>                  טלפון: 058-6229970                  מייל: <a href="mailto:shahart@experteam.co.il">shahart@experteam.co.il</a>  <b>ליאור יעקבי – מנהלת פרויקטים</b>                  טלפון: 054-7474080                  מייל: <a href="mailto:leorj@experteam.co.il">leorj@experteam.co.il</a></p>	<b>מנהל פרויקט</b>
<p><b>שחר טביב – מנהל לקוח</b>                  טלפון: 058-6229970                  מייל: <a href="mailto:shahart@experteam.co.il">shahart@experteam.co.il</a>  <b>ליאור יעקבי – מנהלת פרויקטים</b>                  טלפון: 054-7474080                  מייל: <a href="mailto:leorj@experteam.co.il">leorj@experteam.co.il</a></p>	<b>צוות נציגים לטיפול בפניות המזמין, שירות והזמנות</b>

**12.3. הספקים בסל 3**

**12.3.1. נעם הרץ – גע דע**

שוקן 23, תל אביב, 6653208	<b>כתובת הזוכה</b>
039203252	<b>מספר ע.מ.</b>
03-6034015	<b>מוקד תמיכה</b>
לאומי-10 סניף קריית אונו - 843	<b>פרטי הבנק</b>
210900/94	<b>מספר חשבון בנק</b>
זיידמן 2 קריית אונו	<b>כתובת הבנק</b>
<b>דפנה פוזן</b> טלפון: 052-7361802 דוא"ל: <a href="mailto:dafna@ga-da.co.il">dafna@ga-da.co.il</a>	<b>מנהל פרויקט</b>
<b>נעם הרץ</b> טלפון: 054-7997372 דוא"ל: <a href="mailto:ga-da@ga-da.co.il">ga-da@ga-da.co.il</a>	<b>צוות נציגים לטיפול בפניות המזמין, שירות והזמנות</b>

# שם ההודעה: רכישת שירותי ייעוץ ופיתוח קורסים אינטראקטיביים ללמידה מקוונת

הודעות מכרזים מרכזיים	<b>פרק ראשי:</b>	משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – הודעות מכרזים מרכזיים אסמכתה: מכרז מרכזי מספר 09-2018	
שירותי ייעוץ ותכנון	<b>פרק משני:</b>		
16.9.7	<b>מספר הודעה:</b>		
13	<b>מהדורה:</b>		
621687	<b>מספר פנייה בנעמ"ה:</b>		

## 12.3.2. חברת פלייסקייפ בע"מ

שדרות יהודית 10, ת"א	<b>כתובת הזוכה</b>
514618503	<b>מספר ח.פ.</b>
054-2557104	<b>מוקד תמיכה</b>
בנק הבנילאומי-31 סניף האופרה - 44	<b>פרטי הבנק</b>
635944	<b>מספר חשבון בנק</b>
מגדל האופרה, אלנבי 1, תל אביב יפו	<b>כתובת הבנק</b>
<b>גיא יוסף – מנהל לקוח</b> טלפון: 054-5950715 <a href="mailto:guy.y@playscape.co.il">guy.y@playscape.co.il</a>	<b>מנהל לקוח</b>
<b>ערן צחי - מנהל פעילות</b> טלפון: 052-4717471 <a href="mailto:eran.t@playscape.co.il">eran.t@playscape.co.il</a>	<b>צוות נציגים לטיפול בפניות המזמין, שירות והזמנות</b>

## 13. איש הקשר מטעם מינהל הרכש הממשלתי

13.1. מנהלת ההתקשרות מטעם מינהל הרכש הממשלתי בהודעה זו היא גב' בר פלש, אליה ניתן לפנות בדואר אלקטרוני: [ct-09-2018@mof.gov.il](mailto:ct-09-2018@mof.gov.il).

13.2. בכל מקרה של קבלת ייעוץ מקצועי בכל אחד מאבני הדרך המפורטים בפרק 3 ובפרט לעניין טופס הזמנת עבודה לספק, ניתן לפנות אל נציג צוות קמפוס IL בדואר אלקטרוני: [info@campus.gov.il](mailto:info@campus.gov.il).

## 14. נספחים

14.1. [נספח א – הגדרות.](#)

14.2. [נספח ב – חלוקת המשרדים לרשימות א' ו-ב'.](#)

14.3. [נספח ג – דרישות הבסיס לפיתוח קורס.](#)

14.4. [נספח ד – פירוט רכיבי התוכן בחלוקה לרמות איכות.](#)

14.5. [נספח ה – מחירוני עלות התפוקות של הספקים השונים.](#)

14.6. [נספח ו – טופס הזמנת עבודה.](#)

14.7. [נספח ז – תבנית מסמך פיצוח.](#)

14.8. [נספח ח – הפעלת יחידה לדוגמה – סיכום הממצאים.](#)


14.9. [נספח ט - דוח Beta Testing לקורס בקמפוס IL.](#)

14.10. [נספח י – משוב לומדים.](#)

בתוקף מיום: 09.08.2022	בתוקף עד יום: 25.08.2023	עמוד 24 מתוך 42
שם המאשר: גל אמיר	תפקיד: מנהל מינהל הרכש הממשלתי	



# שם ההודעה: רכישת שירותי ייעוץ ופיתוח קורסים אינטראקטיביים ללמידה מקוונת

הודעות מכרזים מרכזיים	<b>פרק ראשי:</b>	משרד האוצר אגף החשב הכללי <b>תכ"ם – הודעות מכרזים מרכזיים</b> אסמכתה: מכרז מרכזי מספר 09-2018	 החשב הכללי
שירותי ייעוץ ותכנון	<b>פרק משני:</b>		
16.9.7	<b>מספר הודעה:</b>		
13	<b>מהדורה:</b>		
621687	<b>מספר פנייה בנעמ"ה:</b>		

14.11. [נספח יא – טופס משוב למזמין לאחר הרצת קורס מקוון.](#)

14.12. [נספח יב – דוח תיקונים לקורס.](#)

14.13. [נספח יג – גאנט פיתוח קורס.](#)

14.14. [נספח יד – טבלת הארכות תוקף.](#)

14.15. [נספח טו – טבלת שינויים שבוצעו בהודעה.](#)

עמוד 25 מתוך 42

בתוקף עד יום: 25.08.2023

בתוקף מיום: 09.08.2022

מנהל מינהל הרכש הממשלתי

**תפקיד:**


שם המאשר: גל אמיר

לפניות ושאלות: [takam@mof.gov.il](mailto:takam@mof.gov.il)

לקבלת עדכונים במערכת: [לחץ כאן](#)

אתר הוראות תכ"ם: [קישור לאתר](#)

# שם ההודעה: רכישת שירותי ייעוץ ופיתוח קורסים אינטראקטיביים ללמידה מקוונת

הודעות מכרזים מרכזיים	<b>פרק ראשי:</b>	משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – הודעות מכרזים מרכזיים אסמכתה: מכרז מרכזי מספר 09-2018	
שירותי ייעוץ ותכנון	<b>פרק משני:</b>		
16.9.7	<b>מספר הודעה:</b>		
13	<b>מהדורה:</b>		
621687	<b>מספר פנייה בנעמ"ה:</b>		


## נספח א

### הגדרות

- בדיקת ידע (check Knowledge)** - שאלת תרגול/מבדק ידע, המופיעה כחלק ובמהלך יחידת תוכן בודדת בקורס המקוון שמטרתה וידוא הבנה של יחידת התוכן הנלמדת בקורס.
- בחון (Quiz)** - סדרת תרגולים שמטרתה בחינת ההבנה והפנמת הידע לסיכום מלא של התוכן הנלמד בתת פרק, בפרק או בקורס במלואו.
- הרצת פיילוט** - הרצת פיילוט הנה הפעלה של הקורס המקוון לאחר המסירה על הפלטפורמה במתכונת בדיקה שמטרתה איסוף מידע ומשוב מקבוצת משתמשים שתמנה לפחות 10 נסיינים ולא יותר מ-50 נסיינים (להלן: "קבוצת מיקוד") אשר מייצגת את קהל היעד הייעודי של הקורס. משך תקופת הרצת הפיילוט הנו מרגע עליית הקורס לאוויר לשימוש קבוצת הבדיקה הייעודית ועד לסיום הקורס בהרצה ייעודית זו. בסיום הפיילוט יבוצע מקצה השיפורים הראשון.
- זמן למידה (ברוטו) (Learner Effort)** - משך הקורס עבור הלומד הממוצע, על פי הערכת צוות פיתוח הקורס. זמן הלמידה מורכב מזמן התפוקות בקורס המקוון, בתוספת הזמן המשוער שייקח לתלמיד לבצע את המטלות הנלוות לקורס. לדוגמה: רכיב תוכן מסוג תרגול שקריאת ההוראות ביחס אליו במערכת (זמן התפוקות שלו) הינה 2 דקות, אולם ביצוע התרגול דורש מאמץ של חקר ואיתור מידע ברשת שמשכו 10 דקות מחוץ לסביבת הלמידה של קמפוס IL, אזי זמן הלמידה יהיה 12 דקות.
- מקצה שיפורים ראשון** - תהליך שיפורים והתאמות, המתבצע על ידי הספק בהמשך לשלב הפיילוט, ועל פי המשוב שהתקבל מהמשתתפים. תהליך זה יתבצע כנגזרת של דוח שינויים ושיפורים שיוכן על ידי המזמין בייעוץ נציג/ת צוות קמפוס IL ויכלול התייחסויות והמלצות ביחס לנתונים המופיעים, בין היתר באתר insights של המערכת ונתוני Google Analytics לרבות ביצועי הלומדים, מטריקות צפייה בסרטונים, השתתפות בדיונים ופעילות ברכיבי הערכה ואינטראקציה.
- מקצה שיפורים שני** - תהליך שיפורים ושינויים נוסף בקורס, המתבצע על ידי הספק, על פי משוב הלומדים והמזמין לאחר מחזור הפעלה ראשון.
- פיצוח/מסמך פיצוח** - ארגון, סידור ועיצוב כל החומרים הנוגעים לשירותים נשוא מכרז זה, במסמך שיהווה תכנית הדרכה אחת, קוהרנטית, הגיונית ושלמה, לרבות: רקע, צרכים, קהל יעד, מרכיבי התהליך, אתגרים, מטרות, מוטיבציה, רציונל, רצף למידה, מודל הכשרה, שיטות הדרכה, אמצעי הדרכה, נושאי הלימוד וסילבוס.
- פלטפורמה/קמפוס IL** - הפלטפורמה הלאומית לקורסים והכשרות מקצועיות מקוונות בטכנולוגיית open edX עבור מטה המיזם הלאומי ישראל דיגיטלית, במערך הדיגיטל הלאומי, הידועה גם בשם "קמפוס IL".
- זמן תפוקות (נטו)** - תרגום התפוקות המרכיבות את הקורס המקוון ליחידות זמן. משכו של הקורס המקוון על גבי הפלטפורמה יהיה באמצעות זמן תפוקות המרכיבות אותו ובהתאם לאמור בסעיף 2.4 בהודעה.

בתוקף מיום:	09.08.2022	בתוקף עד יום:	25.08.2023	עמוד 26 מתוך 42
שם המאשר:	גל אמיר	תפקיד:	מנהל מינהל הרכש הממשלתי	


# שם ההודעה: רכישת שירותי ייעוץ ופיתוח קורסים אינטראקטיביים ללמידה מקוונת

הודעות מכרזים מרכזיים	<b>פרק ראשי:</b>	משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – הודעות מכרזים מרכזיים אסמכתה: מכרז מרכזי מספר 09-2018	
שירותי ייעוץ ותכנון	<b>פרק משני:</b>		
16.9.7	<b>מספר הודעה:</b>		
13	<b>מהדורה:</b>		
621687	<b>מספר פנייה בנעמ"ה:</b>		

10. מחזור הפעלה ראשון - התקופה החל מעליית הקורס לאוויר, במתכונת הפעלה מלאה, ועד לתום סבב לימוד ראשון של הקורס על פי משך הזמן המוגדר שלו, כפי שמופיע בדף ה-About של הקורס על גבי הפלטפורמה. בסיום מחזור ההפעלה הראשון יבוצע, לפי הצורך, מקצה השיפורים השני.
11. מטלות נלוות - פעולות שהלומד נדרש לבצע במסגרת הקורס הדיגיטאלי והן אינן מבוצעות על גבי הקורס. לחילופין, פעילות של תרגול אשר משכה נקבע בהתאם ליכולותיו האישיות של הלומד. משך ביצוע הפעילות משתנה בין לומד ללומד ומהווה חלק מזמן הלמידה (Learner Effort) לעיל בצירוף זמן התפוקות.
12. מסירה - מסירת קורס בנוי ויציב לצורך הפעלתו לקבוצת נסייני הפיילוט. הקורס ימסר לאחר שעבר בדיקת בטא (Beta Testing) על ידי המזמין ובקרת איכות טכנו-פדגוגית של נציג/ת צוות קמפוס IL לעמידה בתנאי המינימום של קורסים לפלטפורמה.
13. מערך לימוד דיגיטלי - רצף תוכני דיגיטלי המורכב מלפחות 3 מרכיבי התוכן הבאים: וידאו, אודיו, אנימציה, מצגת, מצגת מונפשת טקסט ותרגולים. מערך הלימוד מסתיים בתהליך הערכת הידע שנרכש על ידי הלומד.
14. פרויקט - תהליך פיתוח קורס דיגיטלי אינטראקטיבי, החל משלב האפיון, דרך שלב פיתוח והפקת התכנים, ההטמעה ועד שלב המסירה, לרבות תמיכה ותחזוקה.
15. קבוצת מיקוד - קבוצת משתמשים שמונה לפחות 10 נסיינים ולא יותר מ-50 נסיינים אשר מייצגת את קהל היעד הייעודי של הקורס.
16. קורס מקוון - קורס הינו יחידת למידה והוראה הבנויה כתכנית ללמידת נושא מוגדר. קורס (course) מורכב מפרקים (chapters). כל פרק מחולק לתתי פרקים (sections). כל תת פרק מחולק ליחידות תוכן (content units). כל יחידת תוכן מורכבת מרכיבי התוכן הבאים או חלקם: וידאו, אודיו, אנימציה, מצגת, מצגת מונפשת טקסט ותרגולים. תכנית הלמידה מסתיימת בתהליך הערכת הידע שנרכש על ידי הלומד, ו/או בתעודת הסמכה על פי הגדרת הקורס.
17. רכיב תוכן - היחידה הבסיסית המרכיבה את יחידות התוכן של הקורס המקוון. תכני הקורס יוצגו במסכים מעוצבים הכוללים לפחות אלמנט אחד מרכיבי התוכן הבאים: וידאו, מצגת מונפשת/הקלטת מסך, אנימציה, מצגת, אודיו, טקסט ותרגול אינטראקטיבי.
18. רמת איכות/רמת הפקה - רכיבי התוכן מחולקים ל-3 רמות: L1, L2 ו-L3, הנבדלות אחת מהשנייה במורכבות והיקף התשומות הנדרשות מהספק בעת תהליך הפיתוח.
19. שירותי למידה נוספים - שירותים שניתן להוסיף לקורס לטובת הלומד כגון: שיעור פרטי, שיעור סנכרוני, שעת תגבור ועוד. התשלום בעבור שירותים אלו ייגבה ישירות מהמשתתף בקורס.
20. תוצר - הקורס המקוון (כהגדרתו בסעיף 16 לעיל) שנמסר ללקוח, לאחר סיום מחזור ההפעלה הראשון ומקצה השיפורים השני (ככל שהיה כזה).

בתוקף מיום: 09.08.2022	בתוקף עד יום: 25.08.2023	עמוד 27 מתוך 42
שם המאשר: גל אמיר	תפקיד: מנהל מינהל הרכש הממשלתי	

# שם ההודעה: רכישת שירותי ייעוץ ופיתוח קורסים אינטראקטיביים ללמידה מקוונת

הודעות מכרזים מרכזיים	פרק ראשי:	משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – הודעות מכרזים מרכזיים אסמכתה: מכרז מרכזי מספר 09-2018	
שירותי ייעוץ ותכנון	פרק משני:		
16.9.7	מספר הודעה:		
13	מהדורה:		
621687	מספר פנייה בנעמ"ה:		

## נספח ב

חלוקת המשרדים לרשימות א' ו-ב'

### רשימה א':

המשרד להגנת הסביבה
המשרד לשירותי דת
משרד התשתיות הלאומיות, האנרגיה והמים.
- רשות החשמל
משרד החוץ
משרד הפנים
המשרד לביטחון פנים
- המשרד לחיזוק וקידום קהילתי
משרד ראש הממשלה
- המטה לביטחון לאומי
- נתיב
- תנופה
- משרד ראש הממשלה החלופי
- משרד ההתיישבות
- משרד המודיעין
משרד העלייה והקליטה
הרבנות הראשית לישראל
שירות בתי הסוהר
משטרת ישראל
הנהלת בתי הדין הרבניים
המרכז למיפוי ישראל
רשות מקרקעי ישראל
- מחוזות: ירושלים, צפון, חיפה, מרכז, תל אביב, דרום.
- רשות הבדואים
ענבל חברה לביטוח בע"מ
הרשות הארצית לכבאות והצלה
- נציבות כבאות והצלה
רשות האוכלוסין וההגירה
הכנסת
לשכת נשיא המדינה
מבקר המדינה
לשכת הפרסום הממשלתי
המשרד לשיווין חברתי
משרד התפוצות

משרד הבריאות
- מחוזות: צפון, מרכז, דרום, חיפה, תל אביב, ירושלים.
- גזברות
- שעת חירום
המרכז הרפואי לבריאות הנפש מעלה הכרמל
בית חולים בני ציון
המרכז הרפואי לבריאות הנפש באר יעקב (שב"ס)
המרכז הרפואי לבריאות הנפש לב-השרון
מרכז בריאות הנפש מזרע
מרכז גריאטרי פלימן
מרכז גריאטרי ראשון לציון
מרכז רפואי גריאטרי נתניה
בית חולים איכילוב
בית חולים אסף הרופא
בית חולים ברזילי
המרכז הרפואי לגליל
המרכז הרפואי הלל יפה
המרכז הרפואי זיו
בית חולים רמב"ם
מרכז רפואי שיבא
בית חולים שמואל הרופא
המרכז הירושלמי לבריאות הנפש
מרכז בריאות הנפש באר שבע
מרכז גריאטרי שהם
מרכז רפואי וולפסון
מרכז בריאות הנפש אברבנאל
בית חולים פוריה
המרכז לבריאות הנפש שער מנשה
מתאם פעולות הממשלה בשטחים (מתפ"ש)
- המינהל האזרחי (מנהא"ז)
- מפקדת תיאום וקישור מחסום ארז
- מפקדת תיאום וקישור עזה
משרד הבינוי והשיכון
- הרשות להתחדשות עירונית

עמוד 28 מתוך 42

בתוקף עד יום: 25.08.2023


בתוקף מיום: 09.08.2022

מנהל מינהל הרכש הממשלתי

תפקיד:

גל אמיר

# שם ההודעה: רכישת שירותי ייעוץ ופיתוח קורסים אינטראקטיביים ללמידה מקוונת

הודעות מכרזים מרכזיים	<b>פרק ראשי:</b>	משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – הודעות מכרזים מרכזיים 
שירותי ייעוץ ותכנון	<b>פרק משני:</b>	
16.9.7	<b>מספר הודעה:</b>	
13	<b>מהדורה:</b>	
621687	<b>מספר פנייה בנעמ"ה:</b>	
		אסמכתה: מכרז מרכזי מספר 09-2018

## רשימה ב':

המכון הגיאולוגי
רשות השירות הלאומי - אזרחי
רשות החברות הממשלתיות
שירות עיבודים ממוחשבים (שע"ם)
המדפיס הממשלתי
הנהלת בתי המשפט
נציבות שירות המדינה
האפוטרופוס הכללי והכונס הרשמי
רשות האכיפה והגבייה
רשות התחרות
המכון הרפואי לבטיחות בדרכים
השירות המטאורולוגי בישראל
ועדת הבחירות המרכזית
שירות התעסוקה
רשות שוק ההון
רשות המיסים
- מס הכנסה
מנהל המחקר החקלאי
- מרכז וולקני
המשרד לירושלים ומורשת
המשרד לנושאים אסטרטגיים והסברה
משרד התקשורת
השירותים הווטרינריים
מינהל המחקר החקלאי
הרשות להסדרת התיישבות הבדואים בנגב

משרד האוצר
- דיור ממשלתי
- מנהל הרכש
- מטה
- מנהלת הגמלאות
- הלשכה לשיקום נכים
- מנהל התכנון
משרד המשפטים
משרד הכלכלה והתעשייה
- הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן
- מערך הדיגיטל הלאומי
משרד התחבורה והבטיחות בדרכים
- הרשות הלאומית לבטיחות בדרכים
- נמל חדרה
- רשות הספנות והנמלים (רספ"ן)
- רשות התעופה האזרחית (רת"א)
משרד המדע, הטכנולוגיה והחלל
משרד התרבות והספורט
משרד החקלאות ופיתוח הכפר
- החטיבה להתיישבות
משרד התיירות
משרד החינוך
- מחוז ירושלים
- מחוז צפון
- מחוז חיפה
- מחוז מרכז
- מחוז תל אביב
- מחוז דרום
- מחוז חרדי
- מוסדות תורניים
- מעיין החינוך התורני
- מרכז חינוך עצמאי
משרד להשכלה גבוהה ומשלימה
המנהל לחינוך התיישבותי ועליית הנוער
- כפרי נוער ימה, עין כרם, אשל הנשיא וכדורי
משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים
- מחוז ירושלים
- מחוז צפון וחיפה
- מחוז מרכז ותל אביב
- מחוז דרום
- זרוע עבודה

עמוד 29 מתוך 42

בתוקף עד יום: 25.08.2023


בתוקף מיום: 09.08.2022

מנהל מינהל הרכש הממשלתי

תפקיד:

גל אמיר

**שם ההודעה: רכישת שירותי ייעוץ ופיתוח קורסים אינטראקטיביים ללמידה מקוונת**

הודעות מכרזים מרכזיים	<b>פרק ראשי:</b>	משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – הודעות מכרזים מרכזיים אסמכתה: מכרז מרכזי מספר 09-2018	
שירותי ייעוץ ותכנון	<b>פרק משני:</b>		
16.9.7	<b>מספר הודעה:</b>		
13	<b>מהדורה:</b>		
621687	<b>מספר פנייה בנעמ"ה:</b>		

**נספח ג**

דרישות הבסיס לפיתוח קורס

דרישות בסיס לפיתוח  
קורס.docx

עמוד 30 מתוך 42

בתוקף עד יום: 25.08.2023


בתוקף מיום: 09.08.2022

מנהל מינהל הרכש הממשלתי

תפקיד:

שם המאשר: גל אמיר

**שם ההודעה: רכישת שירותי ייעוץ ופיתוח קורסים אינטראקטיביים ללמידה מקוונת**

הודעות מכרזים מרכזיים	<b>פרק ראשי:</b>	משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – הודעות מכרזים מרכזיים אסמכתה: מכרז מרכזי מספר 09-2018	
שירותי ייעוץ ותכנון	<b>פרק משני:</b>		
16.9.7	<b>מספר הודעה:</b>		
13	<b>מהדורה:</b>		
621687	<b>מספר פנייה בנעמ"ה:</b>		

**נספח ד**

פירוט רכיבי התוכן בחלוקה לרמות איכות

פירוט רכיבי התוכן  
איכות שהוגדרו: docx.1

עמוד 31 מתוך 42

בתוקף עד יום: 25.08.2023


בתוקף מיום: 09.08.2022

מנהל מינהל הרכש הממשלתי

תפקיד:

שם המאשר: גל אמיר

**שם ההודעה: רכישת שירותי ייעוץ ופיתוח קורסים אינטראקטיביים ללמידה מקוונת**

הודעות מכרזים מרכזיים	<b>פרק ראשי:</b>	משרד האוצר אגף החשב הכללי <b>תכ"ם – הודעות מכרזים מרכזיים</b>  אסמכתה: מכרז מרכזי מספר 09-2018
שירותי ייעוץ ותכנון	<b>פרק משני:</b>	
16.9.7	<b>מספר הודעה:</b>	
13	<b>מהדורה:</b>	
621687	<b>מספר פנייה בנעמ"ה:</b>	

**נספח ה**

מחירוני עלות התפוקות של הספקים השונים



חישוב הצמדה  
 קורסים מקוונים.xlsx

\* בגיליון האחרון בקובץ התעריפים, מופיע פירוט התפוקות שאינן ניתנות לתיחור והתעריף שלהן.

עמוד 32 מתוך 42

בתוקף עד יום: 25.08.2023

בתוקף מיום: 09.08.2022


מנהל מינהל הרכש הממשלתי

תפקיד:

שם המאשר: גל אמיר



**שם ההודעה: רכישת שירותי ייעוץ ופיתוח קורסים אינטראקטיביים ללמידה מקוונת**

הודעות מכרזים מרכזיים	<b>פרק ראשי:</b>	משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – הודעות מכרזים מרכזיים אסמכתה: מכרז מרכזי מספר 09-2018	 החשב הכללי
שירותי ייעוץ ותכנון	<b>פרק משני:</b>		
16.9.7	<b>מספר הודעה:</b>		
13	<b>מהדורה:</b>		
621687	<b>מספר פנייה בנעמ"ה:</b>		

**נספח ו**

טופס הזמנת עבודה

טופס הזמנת  
עבודה.docx

עמוד 33 מתוך 42

בתוקף עד יום: 25.08.2023


בתוקף מיום: 09.08.2022

מנהל מינהל הרכש הממשלתי

תפקיד:

שם המאשר: גל אמיר

**שם ההודעה: רכישת שירותי ייעוץ ופיתוח קורסים אינטראקטיביים ללמידה מקוונת**

הודעות מכרזים מרכזיים	<b>פרק ראשי:</b>	משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – הודעות מכרזים מרכזיים אסמכתה: מכרז מרכזי מספר 09-2018	
שירותי ייעוץ ותכנון	<b>פרק משני:</b>		
16.9.7	<b>מספר הודעה:</b>		
13	<b>מהדורה:</b>		
621687	<b>מספר פנייה בנעמ"ה:</b>		

**נספח ז**

תבנית מסמך פיצוח

תבנית מסמך  
פיצוח.xlsx

עמוד 34 מתוך 42

בתוקף עד יום: 25.08.2023


בתוקף מיום: 09.08.2022

מנהל מינהל הרכש הממשלתי

תפקיד:

שם המאשר: גל אמיר

**שם ההודעה: רכישת שירותי ייעוץ ופיתוח קורסים אינטראקטיביים ללמידה מקוונת**

הודעות מכרזים מרכזיים	<b>פרק ראשי:</b>	משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – הודעות מכרזים מרכזיים אסמכתה: מכרז מרכזי מספר 09-2018	
שירותי ייעוץ ותכנון	<b>פרק משני:</b>		
16.9.7	<b>מספר הודעה:</b>		
13	<b>מהדורה:</b>		
621687	<b>מספר פנייה בנעמ"ה:</b>		

**נספח ח**

הפעלת יחידה לדוגמה – סיכום הממצאים

סיכום ממצאים -  
מערך לדוגמה.docx

עמוד 35 מתוך 42

בתוקף עד יום: 25.08.2023


בתוקף מיום: 09.08.2022

מנהל מינהל הרכש הממשלתי

תפקיד:

שם המאשר: גל אמיר

**שם ההודעה: רכישת שירותי ייעוץ ופיתוח קורסים אינטראקטיביים ללמידה מקוונת**

הודעות מכרזים מרכזיים	<b>פרק ראשי:</b>	משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – הודעות מכרזים מרכזיים אסמכתה: מכרז מרכזי מספר 09-2018	
שירותי ייעוץ ותכנון	<b>פרק משני:</b>		
16.9.7	<b>מספר הודעה:</b>		
13	<b>מהדורה:</b>		
621687	<b>מספר פנייה בנעמ"ה:</b>		

**נספח ט**

דוח Beta Testing לקורס בקמפוס IL



לקורס

docx.דוח - Beta testi

עמוד 36 מתוך 42

בתוקף עד יום: 25.08.2023

בתוקף מיום: 09.08.2022


מנהל מינהל הרכש הממשלתי

תפקיד:

שם המאשר: גל אמיר

לפניות ושאלות: [takam@mof.gov.il](mailto:takam@mof.gov.il)לקבלת עדכונים במערכת: [לחץ כאן](#)אתר הוראות תכ"ם: [קישור לאתר](#)

**שם ההודעה: רכישת שירותי ייעוץ ופיתוח קורסים אינטראקטיביים ללמידה מקוונת**

הודעות מכרזים מרכזיים	<b>פרק ראשי:</b>	משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – הודעות מכרזים מרכזיים אסמכתה: מכרז מרכזי מספר 09-2018	
שירותי ייעוץ ותכנון	<b>פרק משני:</b>		
16.9.7	<b>מספר הודעה:</b>		
13	<b>מהדורה:</b>		
621687	<b>מספר פנייה בנעמ"ה:</b>		

**נספח י**

משוב לומדים



משוב לומדים.docx

עמוד 37 מתוך 42

בתוקף עד יום: 25.08.2023


בתוקף מיום: 09.08.2022

מנהל מינהל הרכש הממשלתי

תפקיד:

שם המאשר: גל אמיר

**שם ההודעה: רכישת שירותי ייעוץ ופיתוח קורסים אינטראקטיביים ללמידה מקוונת**

הודעות מכרזים מרכזיים	<b>פרק ראשי:</b>	משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – הודעות מכרזים מרכזיים אסמכתה: מכרז מרכזי מספר 09-2018	
שירותי ייעוץ ותכנון	<b>פרק משני:</b>		
16.9.7	<b>מספר הודעה:</b>		
13	<b>מהדורה:</b>		
621687	<b>מספר פנייה בנעמ"ה:</b>		

**נספח יא**

טופס משוב למזמין לאחר הרצת קורס מקוון

טופס משוב למזמין  
צת קורס מקוון.docx

עמוד 38 מתוך 42

בתוקף עד יום: 25.08.2023


בתוקף מיום: 09.08.2022

מנהל מינהל הרכש הממשלתי

תפקיד:

שם המאשר: גל אמיר

**שם ההודעה: רכישת שירותי ייעוץ ופיתוח קורסים אינטראקטיביים ללמידה מקוונת**

הודעות מכרזים מרכזיים	<b>פרק ראשי:</b>	משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – הודעות מכרזים מרכזיים אסמכתה: מכרז מרכזי מספר 09-2018	 החשב הכללי
שירותי ייעוץ ותכנון	<b>פרק משני:</b>		
16.9.7	<b>מספר הודעה:</b>		
13	<b>מהדורה:</b>		
621687	<b>מספר פנייה בנעמ"ה:</b>		

**נספח יב**

דוח תיקונים לקורס

דוח תיקונים  
לקורס.docx

עמוד 39 מתוך 42

בתוקף עד יום: 25.08.2023


בתוקף מיום: 09.08.2022

מנהל מינהל הרכש הממשלתי

תפקיד:

שם המאשר: גל אמיר

**שם ההודעה: רכישת שירותי ייעוץ ופיתוח קורסים אינטראקטיביים ללמידה מקוונת**

הודעות מכרזים מרכזיים	<b>פרק ראשי:</b>	משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – הודעות מכרזים מרכזיים אסמכתה: מכרז מרכזי מספר 09-2018	
שירותי ייעוץ ותכנון	<b>פרק משני:</b>		
16.9.7	<b>מספר הודעה:</b>		
13	<b>מהדורה:</b>		
621687	<b>מספר פנייה בנעמ"ה:</b>		

**נספח יג**

גאנט פיתוח קורס

גאנט פיתוח קורס  
pdf.2021

עמוד 40 מתוך 42

בתוקף עד יום: 25.08.2023

בתוקף מיום: 09.08.2022


מנהל מינהל הרכש הממשלתי

תפקיד:

שם המאשר: גל אמיר



**שם ההודעה: רכישת שירותי ייעוץ ופיתוח קורסים אינטראקטיביים ללמידה מקוונת**

הודעות מכרזים מרכזיים	<b>פרק ראשי:</b>	משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – הודעות מכרזים מרכזיים אסמכתה: מכרז מרכזי מספר 09-2018	
שירותי ייעוץ ותכנון	<b>פרק משני:</b>		
16.9.7	<b>מספר הודעה:</b>		
13	<b>מהדורה:</b>		
621687	<b>מספר פנייה בנעמ"ה:</b>		

**נספח יד**

טבלת הארכות תוקף

		25.08.2019		תאריך תחילת תוקף מקורי:
		25.08.2021		תאריך תום תוקף מקורי:
הערות	סעיפים מושפעים	תאריך תום תוקף חדש	תאריך פרסום הארכת תוקף	מספר הארכת תוקף
תוקף של סל 2	1.5	01.12.2021	01.12.2019	01
תוקף של סל 3	1.5	15.03.2022	16.03.2020	02
מימוש זכות ברירה בסל 1	1.5	25.08.2022	08.08.2021	03
מימוש זכות ברירה בסל 2	1.5	01.12.2022	29.11.2021	04
מימוש זכות ברירה בסל 3	1.5	15.03.2023	09.03.2022	05
מימוש זכות ברירה בסל 1	1.5	25.08.2023	09.08.2022	06

עמוד 41 מתוך 42

בתוקף עד יום: 25.08.2023


בתוקף מיום: 09.08.2022

מנהל מינהל הרכש הממשלתי

תפקיד:

שם המאשר: גל אמיר

# שם ההודעה: רכישת שירותי ייעוץ ופיתוח קורסים אינטראקטיביים ללמידה מקוונת

הודעות מכרזים מרכזיים	<b>פרק ראשי:</b>	משרד האוצר אגף החשב הכללי תכ"ם – הודעות מכרזים מרכזיים אסמכתה: מכרז מרכזי מספר 09-2018	
שירותי ייעוץ ותכנון	<b>פרק משני:</b>		
16.9.7	<b>מספר הודעה:</b>		
13	<b>מהדורה:</b>		
621687	<b>מספר פנייה בנעמ"ה:</b>		

## נספח טו

טבלת שינויים שבוצעו בהודעה

טבלת שינויים			
תיאור השינוי / נימוקים	סעיף/ים מושפע/ים	תאריך פרסום	מהדורה
הארכת תוקף ההתקשרות בסל 1	1.5	08.08.2021	6
הבהרה לגבי מפגשי חשיפה לקמפוס ILo	1.3	05.09.2021	7
הבהרות בנוגע לשיפורים ושינויים בהזמנה	5.6		
עדכון תעריפים לאחר ביצוע הצמדה שניה	נספח ה	29.11.2021	8
הארכת תוקף ההתקשרות בסל 2 מיקרו-קורס	1.5		
שיוך מערך הדיגיטל הלאומי למשרד הכלכלה והתעשייה (רשימת משרדים ב').	נספח ב		
הוספת קובץ Excel: עדכון תעריפי הספקים ותעריף תפוקות שאינן ניתנות לתיחור, בהתאם להצמדה שלישית.	נספח ה	16.01.2022	9
שינויי תצורה וניסוח	כל ההודעה	09.03.2022	10
הארכת תקופת ההתקשרות לסל 3	1.5		
הוספת שעות הדרכה בעבור ננו-קורס	3.7.2.3.3		
עדכון מנהל הפרויקט והנציג לטיפול בפניות המזמין	12.3.1		
עדכון מנהלת ההתקשרות מטעם מינהל הרכש	13.1	10.05.2022	11
הוספת שירותי למידה נוספים	4		
הוספת הגדרה לשירותי למידה נוספים	נספח א		
עדכון תעריפים בהתאם להצמדה רביעית	נספח ה	29.06.2022	12
הארכת תקופת ההתקשרות לסל 1	1.5	09.08.2022	13

עמוד 42 מתוך 42

בתוקף עד יום: 25.08.2023

בתוקף מיום: 09.08.2022

מנהל מינהל הרכש הממשלתי

תפקיד:

שם המאשר: גל אמיר